МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ»

# Практики деятельности волонтерских организаций в сфере профилактики социального сиротства, реализации программ социализации воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Методические материалы

А.В. Серкина, М.В. Рыльникова, И.А. Козленкова
[под ред. Е.Л. Альшанской, М.С. Ивашовой]

Москва, 2020 г.

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ «КУНЦЕВСКИЙ»
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
(ГКУ ЦССВ «КУНЦЕВСКИЙ»)**

121359, г. Москва, ул. Академика Павлова, д.15, стр.1
Телефон/факс: 8 (499) 141-45-13; 8 (499) 140-73-27 E-mail: dom-detey@social.mos.ru
ОКПО 03156168, ОГРН 1037739017216, ИНН/КПП 7731017570/773101001 http://www.domdetey.msk.ru

04.06.2020 № 07-06/570
на № _____ от _____

# ОТЗЫВ

Добровольческая деятельность Благотворительного фонда «Волонтёры в помощь детям-сиротам» - одна из самых разнообразных и разнонаправленных, её значимость признаётся всеми центрами содействия семейному воспитанию города Москвы. Важно отметить, что именно этим Благотворительным фондом внедряется несколько успешных, доказанных практикой, моделей интегрированных форм взаимодействия с детьми и подростками, имеющими особенности развития и проживающих в стационарных государственных учреждениях.

Методические материалы, разработанные коллективом авторов, предназначены, прежде всего, для формирования единого вектора развития добровольческой деятельности, направленной на социализацию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это полноценный комплекс практических разработок, целью которых является содействие успешной интеграции в общество детей и подростков, проживающих вне семьи.

Благодаря методическим материалам, добровольческое движение сможет качественно улучшить практический опыт работы в сфере социального сиротства, развить свои профессиональные компетенции. Разработки, представленные в методических материалах, ориентируют волонтёрские организации на использование технологий, которые позволяют снять барьеры, ограничивающие жизнь детей-сирот, сформировать позитивное восприятие, жизненную позицию, профессиональный выбор.

Результативное партнерское взаимодействие ГКУ ЦССВ «Кунцевский» с Благотворительным фондом «Волонтёры в помощь детям-сиротам» помогло внести неоценимый вклад в раскрытие и реализацию потенциала многих воспитанников Центра. Волонтёры становятся по-настоящему близкими взрослыми для ребят, дарят им частичку себя, своей любви и тепла.

**Директор** **Е.Е. Цветкова**

Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Кунцевский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

СОДЕРЖАНИЕ

Введение……...….5
1. От истории к современности: развитие волонтерства в сфере помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей…….....6
2. Юридические аспекты волонтерской деятельности……...……...…..…..9
3. Зачем ребенку близкий взрослый?…….……..12
4. Волонтерство в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как помочь, не навредив?…….……..……17
5. Особенности работы с волонтерами в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей…..……...……..……18
5.1. Набор волонтеров…….…..18
5.2. Подготовка волонтеров…….…….……20
5.3. Сопровождение действующих волонтеров…….23
5.4. Взаимодействие НКО с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.…….…..24
6. Примеры волонтерских практик и проектов помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей……..……..…26
6.1. Помощь подросткам: наставничество - социализация и адаптация……..27
6.2. Сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей……42
6.3. Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в больницах: волонтерский уход…….....….....46
6.4. Помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с особенностями развития…….……..48
6.5. Профилактика социального сиротства и семейное устройство…….52
6.6. Показатели эффективности волонтерских практик и проектов помощи в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 56
7. НКО, занимающиеся помощью детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей…...…….59

Список использованной литературы……..……66
Приложение 1……71
Приложение 2……..…73
Приложение 3……..…80

# ВВЕДЕНИЕ

Цель данных материалов – обобщить опыт организации волонтерских (добровольческих) (далее – волонтерских) проектов некоммерческих организаций (далее – НКО) Российской Федерации в сфере социального сиротства.

Материал предназначен для общественных, государственных, муниципальных и частных организаций, чья деятельность направлена на помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

На примере деятельности НКО, имеющих большой опыт работы в сфере помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, рассмотрены формы волонтерского менеджмента и организации взаимодействия с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задача методических материалов – показать различные технологии волонтерских практик в социальной сфере, сформулировать практические советы по созданию и выстраиванию системы работы волонтеров в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, НКО и т.д. Каждый раздел содержит примеры программ, охватывающих разные направления в сфере профилактики социального сиротства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

При этом акцент сделан на возможность применения методов по привлечению, отбору, подготовке и сопровождению волонтеров для развития системной помощи и формирования в обществе отношения к волонтерству как к социальной норме в целом.

Выражаем особую благодарность Благотворительному фонду «Дети наши», Межрегиональной общественной организации содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры», Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации «Перспективы», Некоммерческой организации Благотворительному фонду «Под флагом добра», Благотворительному фонду «Арифметика добра», Некоммерческой организации – фонду «Семья для

ребенка», Благотворительному фонду «Надежда по всему миру», Детскому благотворительному фонду «Солнечный город», Государственному казенному специализированному учреждению социального обслуживания «Волжский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Ассоциации волонтерских центров, Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Министерству труда и социального развития Новосибирской области и Комитету образования, науки и молодежной политики Волгоградской области за предоставленную информацию.

## 1. ОТ ИСТОРИИ К СОВРЕМЕННОСТИ: РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСТВА В СФЕРЕ ПОМОЩИ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Несмотря на то, что само слово «волонтер» возникло только в середине XVIII века, люди во всем мире с давних времен помогали друг другу справляться с трудностями. Как и сейчас, без всесторонней помощи не могли обойтись старики, люди, страдающие от различных недугов, и конечно дети, оставшиеся без попечения родителей.

Еще до того, как помощь детям-сиротам стала государственной задачей, ими занималась община. Люди старались поддержать детей: брали к себе в семью, старались накормить, поделиться одеждой и кровом. Нередко ребенок переходил «из дома в дом» на кормление. В конце X века по указу князя Владимира при монастырях и храмах стали появляться первые благотворительные сиротские учреждения, которые существовали за счет материальных пожертвований (милостыни). В большинстве из них люди работали и помогали абсолютно бескорыстно, обучая детей необходимым умениям и навыкам.

С течением времени общество усложнялось, проблемой детей-сирот все больше стало заниматься государство и церковь. При Иване Грозном, Петре I и Екатерине II государственные деятели искали разные возможности поддержать сирот. Была создана сеть воспитательных домов для детей-сирот. Однако, без помощи

волонтеров не обошлось: они приходили в учреждения и работали на безвозмездной основе.

О новом этапе в развитии волонтерства можно говорить, начиная со второй половины XIX века, когда система общественного государственного призрения детей стала представлять собой разветвленную сеть благотворительных обществ и учреждений. Так, например, в Англии, в 1844 году, возникла всемирно теперь известная волонтерская организация «Христианская ассоциация молодых людей», ставившая своей целью развитие здоровых «тела, ума и души», утвержденных на христианской вере, помогающая также и сиротам. В России члены «Дамского кружка для призрения сирот павших воинов» своей целью считали помощь детям погибших воинов через заботу, образование и содействие дальнейшему трудоустройству. Петербургское общество «Единение» старалось помогать сиротам, воспитывая их в системе «семейного очага», приближенной к реальным условиям жизни в семье. Можно сказать, что с конца XIX века начался большой рост общественных волонтерских организаций, куда могли входить самые разные люди, объединенные единственной целью – помочь тем, кто в этом очень нуждается.

В 1902 году в России действовало 11400 благотворительных учреждений и 1908 попечительских советов. На этом этапе помощь волонтеров выражалась прежде всего в финансовой поддержке, патронаже, медицинской помощи и преподавательской деятельности.

После 1917 года дети-сироты были переведены на полное государственное обеспечение. В это время в волонтерскую практику стала активно привлекаться молодежь через пионерские и комсомольские организации. Похожие молодежные волонтерские организации развивались во всем мире. Основная работа волонтеров с детьми-сиротами строилась на современных педагогических теориях и заключалась в вовлечении их в активную трудовую социальную жизнь, обучении ремеслам, грамоте, повышению их уровня культуры и нравственности.

В 60-е-80-е годы, благодаря трудам советских педагогов, в частности Иванова И.П., развивается понятие «заботы»[1] как основы педагогического процесса, который накладывает отпечаток и на отношение к детям-сиротам. В это время волонтерство развивается, в основном, через движение «коммунаров», которые активно используют в своей работе молодежные сборы и лагеря.

С распадом СССР и роспуском перечисленных организаций в 1990-е годы помощь сиротам оказывалась преимущественно частными лицами, которые в основном старались поддержать детей материально, так как в то время государство не могло в должной мере обеспечить детские дома всем необходимым.

Однако в 2000-х годах стали появляться первые большие волонтерские ассоциации и благотворительные фонды. Изначально помощь была направлена на базовые потребности детей, находящихся в учреждениях и больницах. Так, например, волонтеры фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» начали с того, что искали возможности обеспечить детей всем необходимым: подгузниками, средствами гигиены, уходом. Волонтеры БФ «Дети наши» организовывали регулярные поездки в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стараясь разнообразить досуг детей и проявить внимание и заботу. Без внимания не оставались и дети, возможности которых ограничены социальными обстоятельствами или заболеваниями, – их поддерживали волонтеры Благотворительного фонда «Абсолют помощь». На базе образовательных волонтерских проектов данного фонда в 2014 году была создана школа-интернат «Абсолют».

Чем больше волонтеры вовлекались в помощь детям, оставшимся без родителей, тем больше становилось понятно, что ни досуговые мероприятия, ни материальное обеспечение, ни одна разовая помощь не смогут решить проблем сиротства и кардинально изменить жизнь детей, живущих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

---

[1]Маслюк Ольга Николаевна. Педагогическая система И.П. Иванова в современном контексте духовно-нравственного воспитания школьников: Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01 Рязань, 2002

Чтобы количество сирот уменьшалось, необходимо работать с семьями, находящимся на грани отказа, развивать и поддерживать культуру приемного родительства, и как можно раньше начинать помогать выпускникам детских домов развивать навыки социализации. Поэтому постепенно в благотворительных фондах появились такие направления, как «Помощь семьям в кризисной ситуации», «Помощь детям-сиротам, находящимся в больнице», «Наставничество для детей-сирот», «Поддержка и сопровождение приемных родителей», «Профориентирование и помощь выпускникам детских домов и интернатов» и многие другие.

В настоящее время волонтерские организации являются мощным инструментом социальных преобразований[2]. С каждым годом становится не только больше людей, готовых безвозмездно отдать свое время и внимание детям и нуждающимся в помощи семьям, но можно говорить о том, что помощь волонтеров становится все более профессиональной, а их вклад в судьбы детей-сирот все более существенным, без которого жизнь многих детей могла бы сложиться совершенно иначе.

## 2. ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Правовую основу волонтерской деятельности составляют: Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) (ред. от 27 декабря 2019 года, с изм. от 28 апреля 2020 года) – статья 582 «Пожертвование»; Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) (ред. от 08 июня 2020 года) – пункты 3.1 и 4 статьи 21, статья 420 – о доходах, не подлежащих налогообложению и обложениях страховых взносов волонтерам; Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ (ред. от 2 декабря 2019 года) «Об общественных объединениях» – организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений; Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ (ред. от 18 декабря 2018 года) «О благотворительной

[2] Белановский Ю.С. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов. – М.: Омега-Л, 2017.

деятельности и волонтерстве» - права и обязанности волонтеров, правовой статус волонтерских организаций; Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ (ред. от 08 июня 2020 года) «О некоммерческих организациях» – статья 31.1 – поддержка социально ориентированных НКО; распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 года № 2403-р «Об утверждении основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 года № 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»; постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 (ред. от 30 апреля 2020 года) «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

Таким образом, с учетом соответствующих положений, закрепленных в законодательстве Российской Федерации, вопросы, касающиеся взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления с волонтерскими организациями, должны быть урегулированы в нормативных правовых актах учредителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Ведение НКО собственной документации позволяет наиболее эффективно осуществлять волонтерский менеджмент: набор волонтеров, проведение собеседования и обучения, оказание поддержки, эффективность реализации

волонтерской программы. Официальные отношения, закрепленные подписанным соглашением о сотрудничестве с контрагентом, необходимы для эффективной работы.

Также ведение документации важно и для волонтеров. Это показывает, что НКО серьезно относится к работе с ними, интересуется их потребностями. Волонтерская книжка, например, формально подтверждает статус и роль волонтера в НКО, что немаловажно при осуществлении деятельности.

К документации НКО может относиться, в том числе:

*Анкета волонтера (приложение 1)*

Заполняется потенциальным волонтером перед обучением. Необходима как часть отборочного испытания. Содержание вопросов позволяет получить начальную информацию о волонтере, которую психолог НКО может использовать при личном собеседовании.

*Договор НКО с волонтером (приложение 2)*

Содержит описание работы волонтера, определяет условия и срок работы волонтера в НКО. Приложениями к договору должны быть согласие на обработку персональных данных и положение о конфиденциальности, так как волонтеры работают с детьми, оставшимися без попечения родителей. Заключение договора позволяет повысить ответственность волонтера и НКО за выполнение принятых на себя обязательств, упорядочить отношения между волонтерами и сотрудниками НКО.

*Соглашение о сотрудничестве НКО и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (приложение 3)*

Представляет собой описание отношений между НКО и организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Подписание данного соглашения обусловлено действующим законодательством Российской Федерации,

позволяет оформить официальные отношения с организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые являются основанием для осуществления волонтерской деятельности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Позволяет зафиксировать круг прав и ответственности сторон, упорядочить отношения, урегулировать конфликтную ситуацию в случае ее возникновения.

## 3. ЗАЧЕМ РЕБЕНКУ БЛИЗКИЙ ВЗРОСЛЫЙ?

Для того, чтобы эффективно организовать работу волонтеров и сделать правильный выбор в пользу того или иного проекта в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, важно знать и учитывать главные потребности живущих там детей. Это поможет понять, почему одни проекты помощи детям в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помогают, а другие вредят.

Чтобы понять ответы на многие вопросы, надо понять кто такие близкие взрослые.

Близкие взрослые – те, кто рядом с ребенком, изо дня в день, из года в год. В первую очередь это, конечно, родители, но еще и все те, кого ребенок воспринимает как ближний круг.

Зачем они ему? Обычно этим вопросом даже не задаются: настолько естественно присутствие близких взрослых в жизни ребенка. Степень их влияния на жизнь ребенка становится очевидна лишь в неестественной ситуации, когда ребенок растет без родителей, как это происходит с детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей, оказавшимися в организации для детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей.

Исследования[3] показывают, что ребенок рождается с «ожиданием», что рядом с ним все время будет какой-то конкретный взрослый человек, на которого ребенок будет рассчитывать и ориентироваться. В каждого ребенка от природы заложено, что рядом с ним будет взрослый, который будет его защищать, заботиться о нем, от связи с которым зависит благополучие ребенка. Стабильное присутствие близкого взрослого – основа ощущения безопасности ребенка. Такие особые отношения, формирующиеся между ребенком и его близкими взрослыми, называются «отношения привязанности», или просто «привязанность». Когда такого взрослого ребенок рядом с собой не обнаруживает, а видит череду сменяющих друг друга лиц, его организм воспринимает ситуацию, как угрожающую жизни, то есть – ситуацию постоянного стресса. В условиях хронического стресса даже физическое созревание ребенка происходит не так, как в норме: дети, живущие в детских домах, по росту, весу и ряду других показателей (например, рост и смена зубов) значительно отстают от сверстников, живущих в семьях.

Отношения привязанности основаны на избирательности: это особая связь именно этого ребенка с именно этим взрослым. Круг близких взрослых ребенка постепенно расширяется: он начинает считать «моими взрослыми» бабушек (дедушек) и друзей семьи. Но ребенку всегда очевидно, где проходят границы этого круга. Эта способность отделять «своих» от всех остальных, сформировавшаяся еще на первом году жизни, сохраняется потом навсегда и лежит в основе и дружбы, и отношений с супругами и собственными детьми.

В организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ребенок окружен многими взрослыми, которые работают посменно, уходят в отпуск и иногда вовсе увольняются. В таких условиях у ребенка нет возможности сформировать отношения, в основе которых избирательность, постоянство и незаменимость [4] . В результате ребенок не вполне понимает, что такое

[3] Боулби, Дж. Привязанность/Дж. Боулби; пер. с англ. Н. Г. Григорьевой, Г. В. Бурменской; общ. ред. и вступ. статья Г. В. Бурменской. – М.: Гардарики, 2003. – 477 с.;

[4] Выродова И.А. Взаимодействие ухаживающих взрослых с младенцами-сиротами в условиях дома ребенка: Монография / И.А. Выродова. – М.: Полиграф Сервис, 2011. – 252 с.

исключительность в отношениях, и ему сложно строить близкие отношения с другими людьми[5].

Близкие взрослые оказывают большое влияние на интеллектуальное развитие ребенка: создают развивающую среду, учат его новому, поддерживают его, когда он сталкивается с трудностями, радуются его достижениям. Помимо этого, в семье ребенок ежеминутно оказывается свидетелем и участником повседневных дел, в результате усваивая многие знания об окружающем мире и полезные для жизни навыки без специального обучения. В организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, хотя для детей и организованы многочисленные занятия с педагогами, психологами и другими специалистами, как правило, рядом с ними нет взрослого, который был бы полностью вовлечен в процесс обучения: создавал бы для них подходящие условия, давал полноценную эмоциональную поддержку. Проблема не в равнодушии сотрудников, а в самой ситуации: каждому сотруднику приходится распределять свое внимание между несколькими детьми, да и никто из них не присутствует в их жизни каждый день. К тому же, повседневная жизнь в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организована так, что получить многие знания и навыки «между прочим» не представляется возможным.

Близкие взрослые, постоянно находясь рядом с ребенком, учат его управлять собой и своей жизнью. В ходе совместной жизни с другими членами семьи и с их помощью ребенок учится планировать свои действия на несколько минут, часов и дней вперед, учится замечать и исправлять собственные ошибки. К сожалению, из-за недостатка индивидуального внимания взрослых, из-за того, что уклад жизни в организации почти не предусматривает самостоятельного планирования ребенком своих действий, все эти навыки самоорганизации очень плохо развиваются у тех, кто растет вне семьи.

Близкие взрослые помогают ребенку справляться с его эмоциями и постепенно учат их регулировать самостоятельно. Взрослый может утешить, успокоить,

[5] Капилина (Пичугина) М.В., Панюшева Т.Д. Приемный ребенок: жизненный путь, помощь и поддержка. – М: Никея, 2015. – 432 с.

развеселить ребенка, учит его ориентироваться в собственных переживаниях: называть их, понимать причины. Без таких доверительных отношений со взрослым человеком эмоциональная сфера ребенка остается незрелой и можно видеть, что ребенок школьного возраста и даже старший подросток справляется со своими переживаниями сам так же плохо, как ребенок дошкольного возраста.

Через близкого взрослого ребенок усваивает социальные нормы: представления о том, как поступать хорошо, а как – плохо. Изначально одобрение или осуждение взрослого, играющего в жизни ребенка важную роль, служит для него основным маркером приемлемости или неприемлемости того или иного поведения. Вне контекста отношений с близким взрослым возможно лишь очень поверхностное, ненадежное усвоение моральных норм.

Реформа организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, запущенная со вступлением в силу 1 сентября в 2015 года постановления Правительства Российской Федерации № 481 от 24 мая 2014 года (далее Постановление 481), направлена на то, чтобы максимально приблизить условия жизни ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям жизни в семье: предусмотрены и уменьшение размера групп, и большая стабильность состава окружающих ребенка взрослых, и приближение образа жизни в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к таковому в семье. Участие волонтеров также не делает жизнь ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как жизнь в семье, но может повысить качество его жизни здесь и сейчас и улучшает его жизненные перспективы.

Согласно п. 58 Постановления 481 взаимодействие организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными, организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами-волонтерами осуществляется в целях реализации мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и совершенствование организации деятельности по воспитанию, обучению, обеспечению сопровождения детей в случае оказания детям

медицинской помощи, развитию и социальной адаптации детей, подготовке к самостоятельной жизни и оказанию детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Участие волонтеров в жизни детей, проживающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (а также и молодых взрослых-выпускников), приводит к следующим положительным изменениям:

повышение общего эмоционального благополучия;

расширение запаса знаний и навыков;

повышение активности и самостоятельности;

улучшение навыков социального взаимодействия;

повышение шансов на получение образования и трудоустройство;

повышение шансов на семейное устройство или успешное создание собственной семьи[6].

Задача волонтеров – дать детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, опыт такого общения со взрослыми, которое, насколько это возможно, компенсирует отсутствие близких взрослых в их жизни.

За последние 20 лет в России НКО накоплен большой опыт волонтерской помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

В данных методических материалах обобщен опыт многих НКО с целью показать спектр возможного участия волонтеров в жизни детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей: от разовой, но важной помощи до многолетнего сопровождения ребенка волонтером-наставником.

[6] Морозова Т.Ю., Довбня С.В. Шаг навстречу: программы раннего вмешательства в домах ребенка. – М: Генезис, 2011. – 168 с.;
Серкина А.В., Груничева С.И., Мещерякова И.А Взаимодействие детей с тяжелыми множественными нарушениями развития и глубокой степенью умственной отсталости с разными взрослыми в условиях учреждения для детей-сирот // «Дефектология». – 2017. – № 5. – с. 44-52

# 4. ВОЛОНТЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ. КАК ПОМОЧЬ, НЕ НАВРЕДИВ?

Современный вектор развития волонтерства и деятельности НКО направлен в сторону системной работы, уходя от стихийных разовых акций к комплексной поддержке детей в учреждениях и после выпуска во взрослую жизнь.

Стоит отметить, что для детей, которые живут в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, одним из ключевых рисков является формирование такой модели поведения и коммуникации с окружающими миром, при котором они формируют иждивенческую модель поведения, учатся видеть в мире, который существует за воротами организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, исключительно источник материальных благ и развлечений. Поэтому проекты, направленные на обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подарками, дорогими вещами, зрелищными и развлекательными мероприятиями наносят скорее вред, чем пользу.

Проекты дарителей и спонсоров зачастую требуют серьезных ресурсных и временных затрат, но никак не влияют на реальные изменения в жизни и судьбе ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, росту его самостоятельности, социальной адаптации, решению его конкретных социальных, юридических, психологических проблем.

Реальной помощью являются проекты, направленные на обучение и социальную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поддержку и правовую защиту выпускников таких организаций, обучение и подготовку волонтеров, сотрудников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, повышение их уровня знаний в данной области.

# 5. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Помощь для ребенка, находящегося в организации для детей-сирот, должна исключать формирование в нем иждивенческих установок или представление об отсутствии границ в общении с посторонними взрослыми людьми.

Главная задача НКО – выстроить систему работы с волонтерами, которая учитывала бы потребности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивацию волонтеров, риски для безопасности и тех и других, и могла бы работать долговременно.

Работа НКО с волонтерами – это особое искусство: их необходимо заинтересовать и удержать в регулярной работе с учетом имеющейся занятости – учебы или работы. Поэтому одна из основных задач работы – это грамотно выстроить структуру работы волонтерской команды.

## 5.1. НАБОР ВОЛОНТЕРОВ

О чем важно подумать НКО, планируя отбор волонтеров:

«Какие стоят задачи?»

«Какие люди могли бы эти задачи решить?»

«Какими качествами должны обладать волонтеры и какими точно не должны?»

Ответы на данные вопросы позволяют сформулировать критерии отбора волонтеров и понять, где именно можно найти людей, отвечающих этим критериям.

В зависимости от потенциальной целевой аудитории нужно выбрать площадку и составить объявление о наборе. Сегодня данной площадкой в основном выступает информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет». Также можно воспользоваться городскими досками объявлений, объявлениями на радио, телевидении и в газетах, через разные группы в социальных сетях.

Практика показывает, что желание помочь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, может привести в НКО самых разных людей. Поэтому большинство НКО уделяет внимание не только привлечению волонтеров, но и их отбору.

Критерии отбора формулируются НКО, исходя из специфики своей работы. В качестве наиболее универсальных критериев можно выделить следующие:

реалистичное представление о волонтерской деятельности в рамках НКО;

готовность гибко подстраиваться к ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся без попечения родителей, и не ждать реализации каких-либо собственных амбиций;

достаточные ресурсы времени;

способность работать в команде, сотрудничать и соблюдать правила (каждый волонтер взаимодействует с сотрудниками НКО и с другими волонтерами);

психическое здоровье и стрессоустойчивость.

Каждая НКО устанавливает свой возрастной ценз для волонтеров. Так, например, в качестве волонтеров-наставников в Благотворительном фонде «Волонтеры в помощь детям-сиротам» приглашаются люди от 27 лет, а для работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, с особенностями развития – с 18 лет; в Благотворительном фонде «Дети наши» работают с наставниками в возрасте от 23 лет.

Процедура отбора может включать в себя анкетирование и индивидуальное собеседование с психологом или координатором из НКО. Собеседование – это не только отсев тех, с кем невозможно сотрудничество: для каждого волонтера во время собеседования есть возможность подобрать оптимальную для него позицию с учетом опыта, навыков и личностных особенностей.

Функцию отбора выполняет в том числе и обучение волонтеров: часть потенциальных волонтеров во время обучения понимает, что проект им не подходит, и это можно считать важным эффектом обучения.

Во многих НКО волонтер, чтобы быть допущенным к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, должен предоставить медицинские справки (справки от терапевта, медкнижка, справки 086У и пр. в зависимости от требований

организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) или иные документы (справку о несудимости, рекомендацию с места работы и т.п.): нельзя не отметить, что процедура сбора справок позволяет отсеять наименее мотивированных кандидатов.

*Приступая к набору волонтеров, НКО необходимо:*

*1. определить круг задач, которые будут решать волонтеры;*

*2. сформулировать какими качествами должны обладать волонтеры, чтобы решать эти задачи в имеющихся условиях, а какие их качества могут стать препятствием в данной работе;*

*3. выбрать каналы для распространения информации о наборе так, чтобы она дошла до потенциально наиболее подходящих претендентов в волонтеры;*

*4. определить процедуру отбора кандидатов в волонтеры, исходя из задач и ресурсов (может включать в себя анкетирование, собеседование, вводное обучение, медосмотр и другие этапы).*

## 5.2. ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЕРОВ

Важно подготовить волонтеров к работе[7]. В зависимости от ее регулярности и типа коммуникаций с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, можно проводить разную подготовку.

Подготовка – это забота о безопасности детей, и волонтеров. Волонтеры должны хорошо себе представлять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с которыми они будут общаться, свои задачи в рамках этого общения, а также осознавать свою ответственность.

Подход, когда волонтер настроен на то, чтобы что-то дать самому ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся без попечения родителей, чем-то помочь ему,

[7] Абсандзе И., Батурина А., Беркович М. и др. В помощь начинающему волонтеру. - Спб.: БОО «Перспективы», 2018. - 21 с.

является наиболее перспективным. При такой позиции волонтер сосредоточен не на себе или своих жизненных обстоятельствах, а на взаимоотношениях. На этом пути надо иметь в виду такой подводный камень: порой при активном стремлении чем-то помочь человек ждет соответствующей отдачи и конкретного результата. И может возникнуть разочарование, когда на что-то ребенок не отозвался, в чем-то продолжает придерживаться своей линии поведения.

Например, все волонтеры Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» проходят цикл вводных семинаров: от 5 до 7 семинаров, в зависимости от выбранного направления волонтерства. В организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не допускаются волонтеры, не прошедшие полный цикл обучения.

Программа вводного обучения включает в себя следующие темы:

направления, задачи и принципы работы организации;

положение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России (типы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, законодательство, основания по которым ребенок может оказаться в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

роль близкого взрослого в жизни ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей (привязанность, травмы привязанности), а также влияние опыта жизни в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на развитие ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, и психологические особенности;

возрастные особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (переживание опыта сиротства в разных возрастах);

установление контакта волонтера с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, а также правила общения;

правила взаимодействия с организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

партнерство волонтеров и сотрудников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

навыки, необходимые волонтеру для помощи определенной категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которую он выбрал для своей волонтерской специализации (например, тяжелобольные, готовящиеся к самостоятельной жизни).

Развернутые программы обучения волонтеров существуют во многих НКО. Например, реализуется волонтерская программа «Старшие братья старшие сестры», которая предусматривает проведение обучения психологами, координаторами и наиболее опытными волонтерами.

Серьезной методической поддержкой и обучающим ресурсом является совместное пособие для волонтеров «Быть наставником» [8] Благотворительного фонда «Дети наши» и Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

*Продумывая программу обучения для волонтеров, НКО необходимо учитывать:*

*1. какими знаниями и навыками должны обладать волонтеры для волонтерской практики;*

*2. включение в программу обучения информации, позволяющей потенциальным волонтерам сформировать реалистичное представление о волонтерской деятельности и о своих реальных возможностях работы по данному направлению;*

*3. то, что обучение должно быть интерактивным (проходить не в форме лекции) и давать возможность каждому пришедшему волонтеру получить ответы на свои вопросы;*

*4. раздаточные материалы, которые помогут волонтерам усвоить и запомнить материал (памятки, пособия, презентации и пр.).*

[8] Панюшева Т.Д., Пасечник И.В. Быть наставником: пособие для волонтеров. – М: «Дети наши», 2017. – 152 с.

## 5.3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЙСТВУЮЩИХ ВОЛОНТЕРОВ

Очень важно не оставить волонтера после прохождения им подготовки один на один с его задачами. Волонтеров необходимо сопровождать.

Задачи сопровождения: повышение качества помощи волонтеров детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и профилактика эмоционального выгорания волонтеров.

Возможные формы сопровождения:

групповые встречи с координатором и психологом НКО (обмен опытом между волонтерами и взаимная эмоциональная поддержка, разбор типичных и уникальных трудных ситуации, короткие обучающие вставки);

индивидуальные консультации с психологом или координатором НКО для обсуждения конкретных случаев из опыта волонтера, выстраивание стратегии его работы в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

обучающие семинары, тренинги.

Поддержка особенно необходима для волонтеров, занимающихся индивидуальным сопровождением: волонтер должен продержаться в проекте не менее года, все это время выстраивая отношения с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, и помогая ему с решением самых разных задач. Поэтому НКО, реализующие программы наставничества, как правило, имеют психологическую службу для сопровождения волонтеров.

*Планируя сопровождение волонтеров, НКО необходимо учитывать:*

*1. основные задачи сопровождения, т.е. в чем именно действующим волонтерам потребуются поддержка и контроль;*

*2. формат сопровождения (индивидуальные и/или групповые консультации, их периодичность);*

*3. единые правила и принципы для сопровождающих специалистов (психологов и координаторов НКО в волонтерских группах).*

## 5.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НКО С ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Для сотрудничества между организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и НКО обычно требуются следующие шаги:

одна из сторон выступает с предложением о сотрудничестве;

стороны договариваются о целях и содержании сотрудничества;

сотрудничество согласуется с учредителем, к которому относится учреждение;

стороны подписывают договор о сотрудничестве;

от каждой из сторон назначается контактное лицо, отвечающее за взаимодействие сторон.

Одновременно стоит отметить важность полноценного сотрудничества волонтеров с сотрудниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому на этапе подготовки волонтеров важно подготовить волонтера к работе в команде с сотрудниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и соблюдению их правил.

Очень важно в начале пути взаимодействия волонтера с организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обсуждать задачи и цели волонтерской работы. Это позволит иметь общую точку зрения в отношении волонтерской деятельности, роли волонтеров и ценности их вклада. Понимание данного вопроса будет служить гарантией того, что сотрудники учреждения будут относиться к волонтерам с вниманием, пониманием общих целей, и будут оказывать им поддержку. Существенную помощь дает наличие в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, положения о волонтерских программах, в котором подробно описываются подход и обязательства организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении волонтеров, их роль и система поддержки.

Контактное лицо по работе с волонтерами в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является связующим звеном между волонтерами и сотрудниками. Со стороны НКО эту функцию выполняет

координатор по работе с волонтерами. Эту работу может осуществлять как сотрудник НКО, так и волонтер, прошедший обучение и имеющий достаточный опыт работы в организации руководства людьми.

Можно выделить следующие задачи (перечень обязанностей) координатора по работе с волонтерами:

привлечение волонтеров;

организация отбора по потребностям организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

постановка задач для психологов по сопровождению волонтеров;

сопровождение волонтеров: ведение баз данных по волонтерам, формирование групп, написание инструкций и памяток;

освещение работы команды на сайте фонда: размещение отчетов и прочих материалов;

взаимодействие с координатором проекта для решения организационных вопросов;

документальное сопровождение работы волонтеров в учреждениях (приложение 2-3);

планирование бюджета команды, обеспечение волонтеров необходимыми для работы материалами (канцелярия, художественные материалы и т.д.), составление отчетов.

Организуя работу волонтеров в учреждении, координатору важно наладить обмен информацией о подопечных между волонтерами и сотрудниками.

Важно, чтобы в действиях сотрудников и волонтеров была преемственность в организации работы и в соблюдении определенных правил, и в обучении подопечного новому.

*Планируя сотрудничество с организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, НКО следует учитывать:*

*1. потребности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в волонтерской помощи;*

*2. свои силы, то есть, определить содержание и объем помощи, которую возможно предложить организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*

*3. единое понимание круга обязанностей волонтеров и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*

*4. организационные аспекты сотрудничества (контактное лицо со стороны организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, часы посещения и иные правила для волонтеров) с организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*

*5. необходимость договора о сотрудничестве, который отражает наиболее значимые для обеих сторон аспекты взаимодействия.*

## 6. ПРИМЕРЫ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРАКТИК И ПРОЕКТОВ ПОМОЩИ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Успешная модель волонтерской программы зависит от многих факторов. В этой главе на примере некоторых НКО рассматриваются практики поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требующих индивидуального сопровождения, особого образовательного подхода по социализации, адаптации к самостоятельной жизни, коррекционно-развивающей работе, обучению профессиям и т.д.

## 6.1. ПОМОЩЬ ПОДРОСТКАМ: НАСТАВНИЧЕСТВО - СОЦИАЛИЗАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ

«Наставничество» – подготовка к выпуску из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего школьного возраста без особенностей развития[9].

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, сталкиваются с множеством проблем, находясь на пороге самостоятельной жизни, вместе с тем мало могут рассчитывать на семейное устройство. Сочетание возрастных особенностей с травмирующим жизненным опытом приводит зачастую к особенностям поведения, требующим самообладания и последовательности от волонтера-наставника, поэтому отбор волонтеров для этого направления особенно строгий. В случае, если волонтеру все же удается установить доверительные отношения с ребенком, то его шансы на социальную адаптацию в будущем значительно повышаются. Волонтер является своего рода проводником в самостоятельную жизнь, оказывая эмоциональную поддержку.

Главная задача волонтера-наставника – установить и поддержать доверительные, партнерские отношения с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей. Уважительное отношение к ребенку, его мнению, праву выбора – основной принцип. Представитель НКО или сотрудник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассказывает ребенку-сироте и ребенку о том, кто такие волонтеры-наставники, как строится общение с ними.

Волонтер-наставник помогает ребенку лучше понимать других людей и себя, учит более осознанно относиться к своей жизни. Нередко волонтерам-наставникам приходится помогать детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, решать практические задачи, связанные с учебой и получением квартиры. Бывает, что помощь волонтера-наставника нужна в принятии решений о будущем

[9] Панюшева Т.Д., Пасечник И.В. Быть наставником: пособие для волонтеров. – М: «Дети наши», 2017. – 152 с.

(например, выбор специальности при поступлении в колледж). Готовя ребенка к выпуску из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, каждый волонтер-наставник стремится расширить его запас знаний и навыков, необходимых для самостоятельной жизни: как ориентироваться в городе, покупать продукты, разумно распоряжаться деньгами, готовить еду и т.п.

Как правило, индивидуальные встречи и занятия волонтеров-наставников с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, сочетаются с групповыми мероприятиями внутри организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или на выезде, которые проводятся для группы детей в сопровождении волонтеров-наставников.

Необходимым условием эффективности работы волонтера-наставника является ее длительность. Поэтому многие НКО договариваются с волонтерами об их участии в программе на срок не менее года, в течение которого встречи с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, происходят еженедельно. При этом многие волонтеры-наставники поддерживают отношения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, на протяжении нескольких лет: по мере взросления и выхода в самостоятельную жизнь подопечный может перестать нуждаться в плотном сопровождении, но все еще видит для себя ценность в возможности оставаться на связи со своим волонтером-наставником.

Важная часть работы волонтера-наставника – сбор материалов личной истории ребенка (например, альбом «Книга жизни», в который могут входить: фотографии, рисунки, записанные воспоминания ребенка, документы из его личного дела и др.). При содействии волонтеров-наставников у ребенка могут появиться фотографии его самого и тех, кто окружает его в повседневной жизни. Можно привлечь волонтеров-фотографов и при этом обойтись самыми скромными техническими средствами (главное, чтобы коллекция фотографий собиралась с активным участием самого подростка).

*Программа наставничества*

Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры» реализует программы наставничества на основе международной технологии работы в сфере наставничества (по модели социальной франшизы), которая существует с 1904 года и реализуется в 15 странах.

В России организация работает с 2003 года, развивая наставничество в городах Москве и Санкт-Петербурге, Московской и Тульской областях. Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры» выступает в качестве ресурсного центра, осуществляющего подготовку волонтеров-наставников для работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Свою миссию организация определяет так: «Помочь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, раскрыть личностный потенциал через общение со взрослым волонтером-наставником». Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры» первая начала готовить наставников в России: системная работа с наставниками от отбора кандидатов до последующего сопровождения пар наставник-подросток.

Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры» начинала работать с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, но сейчас 20% участников – это дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, дети из кровных семей, находящихся в социально уязвимом положении. Для эффективной организации досуга волонтера-наставника с ребенком, а также оказания своевременной и эффективной помощи и содействия в их социальной адаптации в организации реализуются дополнительные проекты и программы, направленные на расширение кругозора и развитие навыков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их профессиональное самоопределение.

*Профориентационный проект «Я'Шеф»*

Проект реализуется Межрегиональной общественной организацией содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры» совместно с компанией «Электролюкс» и Национальной ассоциацией кулинаров России. Проводился в городе Москве летом 2018 и 2019 годов, во время каникул.

Цель проекта – научить молодых людей азам кулинарной профессии, заинтересовать профессией шеф-повара, предоставить возможность пройти практику и, в перспективе, получить работу в одном из ресторанов-партнеров проекта.

Занятия проходят в течение двух месяцев: четыре раза в неделю по 4 часа в день. На этапе запуска проекта приглашается около 20 человек (до конца курса доходят не менее 14).

Факторы успеха проекта:

1. Тщательный отбор на входе в проект (желательно приглашать молодых людей, которым уже интересна сфера кулинарии и у которых позитивный опыт обучения). При этом в состав участников включаются разные категории подростков и молодых взрослых: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также выпускники данных организаций, дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, дети из кровных семей в трудной жизненной ситуации. С точки зрения здоровья состав также смешанный: есть участники без отклонений по здоровью и участники с ОВЗ, не имеющие противопоказаний для такой деятельности. Все участники оформляют медицинские книжки.

2. Сопровождение участников проекта индивидуальными наставниками в течение всех этапов проекта (именно наставники могут помочь ребятам удержаться в проекте до конца).

3. Ведение табеля по каждому участнику проекта.

4. Мотивационные занятия. К ним относятся: практические занятия с ведущими шефами в реальных ресторанах, включение в коллектив, встречи с интересными людьми, регулярные сессии обратной связи от преподавателей и партнеров проекта,

а также от самих участников, разбор успехов и неудач, поиск сильных сторон. Эти занятия дают ребятам понимание того, как строится рабочее взаимодействие и что нужно делать, чтобы получить хороший результат, который будет соответствовать ожиданиям будущих работодателей.

Сопровождение наставниками, ведение табеля учета часов и сессии обратной связи помогают участникам проекта развивать аналитическое мышление и навыки прогнозирования.

Для многих из ребят участие в «Я'Шеф» – первый опыт подобного обучения и первый опыт в жизни, когда они получают поддержку большого количества заинтересованных взрослых. Участие в программе «Я'Шеф» укрепляет их уверенность в своих силах, и это проявляется впоследствии в любой деятельности.

Самая большая сложность проекта – удержать участников после первых 2-5 дней: воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, привыкли к формату краткосрочных мастер-классов и им, как правило, сложно долго сохранять внимание и вовлеченность. Пройти через этот рубеж помогает поддержка наставника и вдохновляющий пример преподавателей.

Выпускники проекта обучаются в ведущих кулинарных колледжах, проходят практику или устраиваются на работу в лучшие рестораны, а те, кто не выбрал кулинарию своей профессией, применяют полученные навыки в других профессиях, успешно работают и прекрасно готовят для себя, своей семьи и друзей.

Технология проекта, опыт, полученный организацией и подтвержденный результатами, могут быть применены при реализации профориентационных проектов в других профессиях.

*Проект «Слушай с пользой!»*

В 2019 году Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры» принимала участие в проекте «Слушай с пользой!», реализуемом Автономной некоммерческой организацией поддержки и развития инноваций в социальной сфере «Эволюция и Филантропия».

Цель проекта — повышение эффективности деятельности НКО за счет сбора обратной связи от непосредственных благополучателей и учета этой информации при дальнейшей реализации программ и проектов.

Так, была собрана обратная связь от выпускников программы наставничества: какие критерии успешности выдвигают сами выпускники и как оценивают результаты своих достижений.

В результате исследования было выявлено следующее:

большинство участников отметили положительные изменения в своей жизни и в себе по результатам участия в программе наставничества;

остальные отметили, что в их жизни не произошло значительных изменений, но, благодаря программе, она стала интереснее.

Наибольшее влияние участники исследования отметили в следующих областях: повышение уверенности в себе, самостоятельность, коммуникативные навыки, расширение круга социальных контактов и связей.

Кроме того, участники отмечали, что у них появились более четкие представления о своем будущем. В качестве наиболее важных критериев собственной успешности в жизни, на которые влияют наставники, ребята называют достижения в учебе, наличие стабильной работы и финансовой независимости, стремление к саморазвитию, мотивация к достижению целей и разрешению жизненных сложностей, способность выстраивать здоровые отношения с окружающими.

*Программа «Наставничество»*

В Благотворительном фонде «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (город Москва) программа «Наставничество» действует с 2016 года. По правилам программы волонтеры сопровождают подопечных подростков не менее одного года. Помимо индивидуального сопровождения, в сотрудничестве с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализуются длительные обучающие программы, направленные на социализацию с профориентацией подростков. Наставники помогают своим подопечным справляться с обучением и

получать от него как можно больше пользы. В 2019 году 30 ребят-участников совместного проекта с учебным центром «Техноград» прошли образовательный курс из 6 занятий по профессиям: бариста, визажист, звукорежиссер, кондитер, программист. Помимо образовательного курса, ребята на протяжении нескольких лет обучаются в фотошколе и проходят дистанционные курсы.

*Программа «Дистанционное образование»*

Программа «Дистанционное образование» реализуется Благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (город Москва) также действует программа «Дистанционное образование»: педагоги проводят индивидуальные онлайн-занятия с подростками, чтобы помочь им справиться с учебной программой, подготовиться к экзаменам и поступлению в колледж или высшее учебное заведение. Помощь наставника значительно повышает эффективность такого обучения: наставник оказывает эмоциональную поддержку, учит подопечного правильно организовывать и планировать свои занятия, в случае необходимости – выступает посредником между своим подопечным и педагогом.

*Проект «Служба бесплатных репетиторов «Дай пять!»*

Проект «Служба бесплатных репетиторов «Дай пять!» реализуется Автономной некоммерческой организацией «ПРОФИ-ЦЕНТР» на территории Ульяновской области. Он направлен на повышение уровня компетенций детей Ульяновской области из малообеспеченных и многодетных семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и для сдачи единого государственного экзамена. Созданная служба репетиторов регулярно оказывает бесплатную помощь детям в изучении школьных предметов, в частности проводит:

еженедельные бесплатные консультации по школьным предметам в стационарной школе в 2 районах города Ульяновск;

дистанционное обучение и персональные консультации участников из районов Ульяновской области.

Применяемые меры помогают подопечным не только повысить интерес к изучению различных наук, но и помочь успешно подготовиться к единому государственному экзамену и затем поступить в учебное заведение.

*Проект наставничества «Будем вместе»*

На территории Смоленской области Благотворительный фонд «Дети наши» работает с двумя подшефными учреждениями (Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сафоновский детский дом-школа» и Смоленское областное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаталовский детский дом»), оказывая комплексную поддержку детям в их подготовке к самостоятельной жизни, частью которой является проект наставничества. В соответствии с целями проекта в него привлекаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, – воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С 2013 года фонд проводит исследование по выпускникам интернатов, оценивающее их благополучие в самостоятельной жизни. Результаты исследования показывают, что относительно успешны в самостоятельной жизни только 20-53% выпускников. Проведя исследование впервые, сотрудники фонда увидели, что около 50% выпускников теряют связи с воспитателями и одноклассниками, что, скорее всего, означает, что они столкнулись с рядом трудностей в самостоятельной жизни.

В 2015 году фонд запустил проект наставничества «Будем вместе» в Смоленской области, чтобы еще в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, появился не связанный с интернатом старший друг-наставник, который мог бы стать поддержкой и опорой в самостоятельной жизни. В 2019 году проект также стартовал в Ярославской области.

В рамках проекта привлекаются, отбираются и проходят подготовку волонтеры-наставники для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Именно эти волонтеры-наставники сопровождают выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Такая поддержка существенно снижает риск неблагоприятных исходов в судьбах выпускников. Суть проекта как раз в том, что посредством профессионально организованного регулярного общения с наставником, ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей, обретает значимого взрослого в своей жизни, человека, который станет проводником между жизнью в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и жизнью в обществе.

*Проект альбом «Книга жизни»*

Благотворительный фонд «Дети наши» (город Москва) разработал проект – альбом «Книга жизни», в котором дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, могут собирать сведения о своей жизни: копии документов, фотографии, записывать воспоминания. Для заполнения альбома, как правило, требуется помощь взрослого, которым может выступать волонтер-наставник.

*Проект «Эстафета наставников»*

В рамках проекта «Эстафета наставников» Благотворительного фонда «Под флагом добра» (город Москва) систематическое взаимодействие пар «ребенок-наставник» происходит по творческим маршрутам, разработанным по каждому направлению для дальнейшей индивидуальной работы пары. Творческими кураторами проекта выступают звезды спорта, эстрады, известные деятели культуры, медицины, известные актеры и художники, имеющие опыт участия в социальных проектах, направленных на помощь детям в трудной жизненной ситуации.

Творческие кураторы приезжали из города Москвы в города Астрахань и Смоленск. На занятиях с музыкантом Михаилом Коняевым (представитель продюсерского центра Александра Шевченко) пары получали мастер-классы игры на гитаре и скрипке, распределяли музыкальные партии между будущими

исполнителями спектакля по мотивам «Ромео и Джульетта», разучивали музыкальные номера, репетировали сложные фрагменты. Когда куратор находился в городе Москве, он помогал волонтерам-наставникам города Смоленска в режиме онлайн.

На мастер-классах художника Дмитрия Цветкова ребята и волонтеры-наставники прорабатывали эскизы будущих декораций, костюмов и аксессуаров, участвовали в их изготовлении. В городе Смоленске все костюмы к финальному спектаклю дети готовили своими руками с помощью педагогов Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа им. М.К. Тенишевой» города Смоленска.

Художественно-эстетическим развитием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Астрахани руководил кинорежиссер, художник – мультипликатор, заслуженный деятель искусств России Тарасов В.И. Он проводил для них мастер-классы по мультипликации и задавал домашние задания.

*Проект «Два капитана»*

Благотворительный фонд «Арифметика добра» (город Москва) открывает новые возможности для воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, через создание прочных долгосрочных отношений наставника и подопечного. Проект «Два капитана» готовит детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни, обеспечивает социальную адаптацию и профориентационную осведомленность через их включение в наставнические пары.

Социальная практика, внедряемая в рамках Проекта «Два капитана» состоит из нескольких этапов, включающих создание рабочей группы, детального плана реализации, информационной кампании проекта, а также отбор, подготовку и сопровождении пар наставник-ребенок.

Важным мероприятием является «Экватор» – интерактивное мероприятие, направленное на подведение промежуточных результатов для наставнических пар, когда все участники демонстрируют свои достижения и делятся впечатлениями.

Также наставники вместе с подопечными проходят социальную и профессиональную пробы.

Экспертная оценка результатов проводится независимыми экспертами, специалистами в сфере детства с целью всесторонней оценки достижения поставленных задач, соответствия фактических результатов запланированным. Волонтеры-наставники представляют эссе, а с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проводится интервью.

*Проект Наставнический центр*

Еженедельно в квартире-тренажере Наставнического центра поддержки воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Благотворительного фонда «Семья для ребенка» в городе Якутске проходят мероприятия по подготовке к самостоятельной жизни, которые начинаются уже на этапе поиска квартиры. Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и волонтеры вместе изучают рынок недвижимости, инфраструктуру района города, транспортную доступность, рассказывают ребятам, что рядом с квартирой находится детский сад, школа, поликлиника, недалеко расположены аптека, продуктовые магазины и автобусные остановки. Также в рамках проекта Наставнический центр существуют летние выездные школы «Компас жизни», игры с применением форсайт-технологии, квест-игры с привлечением к участию социальных, банковских и многофункциональных учреждений и организаций города Якутска. В числе организаторов этих крупных мероприятий - компания 2ГИС, представители которой обучают участников квест-игры «умно» пользоваться приложением 2ГИС, помогают ориентироваться и адаптироваться в городе. Одним из организаторов Летней выездной школы в 2019 году стал Учебный центр по подготовке волонтеров «Спасатель», его сотрудники с применением всех спасательных инвентарей и снаряжений провели обучение по спасению пропавших людей, пользованию поисковыми технологиями, компасом, оказанию первой помощи пострадавшим. Данные мероприятия оказались профориентационными. Волонтеры компании 2ГИС и Учебного центра «Спасатель»

рассказали детям-сиротам и детям, оставшимися без попечения родителей, о профессиях, которые нужны в их организациях и о необходимом базовом образовании для их получения (профессии менеджера, консультанта, сотрудника пресс-службы в компании 2ГИС, сотрудника службы МЧС, медицинского работника).

*Программа «Растим добро»*

Одной из задач программы «Растим добро» Благотворительного фонда «Надежда по всему миру» в городе Норильске является ознакомление выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с основами брачно–семейных отношений, помощь в формировании умений построения внутрисемейных отношений и воспитанию будущих детей; развитие навыков самообслуживания, ухода за собой, своим жилищем.

Программа «Растим добро» составлена по принципу дифференциального подхода (с учетом возрастных и психофизических особенностей развития воспитанников, уровня их знаний и умений).

Структура занятия: вводная часть (разминка, постановка проблемы, актуализация имеющегося опыта и знаний воспитанников), основная часть (знакомство с новым материалом, поиск решения проблемы, формирование поведенческого опыта через упражнения, игры, работу в малых группах), заключение (рефлексия, тренировка навыков и применение полученных умений в реальной жизни, отзывы участников).

Все занятия имеют одинаковую структуру: разминку, теоретический материал, упражнения и практические задания, рефлексию, подведение итогов занятия, домашнее задание.

Занятия проводятся обученными кураторами, имеющими навыки общения с подростками и знающие психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Кураторам помогают волонтеры, которые проходят различные тренинги, имеют хороший опыт общения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, умеют проводить игровые занятия, знакомы с психологическими особенностями.

*Проект «Наставник»*

Проект «Наставник» Благотворительного фонда «Солнечный город» в городе Новосибирске выстроен во взаимодействии с организацией и в ходе работы с наставником, достигаются договоренности о единых требованиях к ребенку, чтобы действия волонтера-наставника не шли вразрез с действиями педагогического коллектива.

Ежегодно проводится трехсторонняя диагностика Проекта «Наставник» (наставник – ребенок – специалист организации) с целью корректировки учебных планов, выявлению сложных и трудных моментов.

*Практика «Активная социализация воспитанников и выпускников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, путем вовлечения в социально-значимую волонтерскую деятельность через создание регионального волонтерского центра «Патриот»*

Данная практика реализуется на территории города Волжского, Камышинского района, Серафимовичского района, Новоаннинского района Волгоградской области.

Уникальность регионального волонтерского центра «Патриот» заключается в том, что волонтерами являются дети-сироты, и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Основная идея создания регионального волонтерского центра «Патриот» показать окружающим людям и себе в первую очередь: «Чтобы получить что-то в жизни, нужно научиться отдавать!».

Через волонтерскую деятельность повышается самооценка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, появляется уверенность, формируются новые социальные контакты, улучшаются коммуникативные способности.

*Сопровождение выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наставником-попечителем*

Благотворительный фонд «Сохраняя жизнь» в Оренбургской области организует сопровождение выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наставником-попечителем. Еще будучи воспитанником организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ребенок-сирота и ребенок, оставшихся без попечения родителей, посещает семью наставника-волонтера в рамках гостевого режима. Совместная деятельность наставника и воспитанника направлена на постепенное повышение уровня самостоятельности последнего, наличие у выпускника возможности устанавливать постоянный эмоциональный контакт со значимым взрослым.

В рамках проекта действует программа «Званый ужин». Цель программы – обучить ребенка-сироту и ребенка, оставшегося без попечения родителей, планировать свой рацион исходя из принципов здорового питания и экономного бюджета, сделать покупку в магазине исходя из ограниченности денежных средств, готовить домашнюю повседневную и праздничную еду, принимать гостей. В рамках программы взрослый-наставник с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, составляет меню, разрабатывает развлекательную программу, едут в магазин, где совершают покупки продуктов, особое внимание обращается на выбор продуктов, их состав, стоимость, срок хранения и т.п. Затем вместе с взрослым-наставником готовят ужин, на который приходят 6-7 детей по выбору ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей. Если у ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, есть братья или сестры, рекомендуется пригласить и их.

Также для старших детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проводятся отдельные мастер-классы, чтобы научить их справляться с отдельными практическим задачами, например, составлять свой гардероб.

*Программа «Профессия в руки»*

Автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижения новых проектов» (город Москва) в рамках развития движения наставничества реализует программу «Профессия в руки», которая поможет детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также оказавшимся в сложной жизненной ситуации, сориентироваться в профессии и освоить прикладную специальность с учетом своих интересов и запроса рынка труда.

Суть проекта «Профессия в руки» заключается в том, чтобы начинать подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на уровне овладения разными специальностями уже в старших классах с помощью таких форматов, как обучающие курсы, стажировки на предприятиях малого и среднего бизнеса, а также онлайн-обучение. Программа позволяет детям-сирота и детям, оставшимся без попечения родителей, лучше узнать себя, разобраться в предпочтениях, определить ключевые направления для своего профессионального развития. Процесс обучения и вхождения в профессию сопровождается работой с наставником.

*Организуя работу волонтеров-наставников с подростками, НКО необходимо:*

*1. организовать тщательный отбор волонтеров;*

*2. обучать волонтеров перед началом деятельности в качестве наставников;*

*3. обеспечить сопровождение волонтеров психологами и координаторами волонтерских групп;*

*4. следить за тем, чтобы деятельность волонтеров была направлена на повышение эмоционального благополучия и социальную адаптацию подростков с учетом индивидуальных особенностей каждого;*

*5. дополнить деятельность волонтеров программами, направленными на профориентацию, повышение академической успеваемости, развитие социальных и бытовых навыков у подростков.*

## 6.2. СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Можно выделить два направления работы добровольцев: поддержка выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые начали жить самостоятельно, и сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в психоневрологических интернатах (далее – ПНИ).

*Молодые взрослые в ПНИ*

Переход из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ПНИ – сложный период в жизни подростков и молодых взрослых.

Можно выделить 3 основных типа трудностей, с которыми они сталкиваются:

эмоциональные (разрыв сложившихся близких отношений, смена привычного места жительства);

информационные (недостаток соответствующей действительности информации о ПНИ);

бытовые, или организационные (налаживание быта и полноценной жизни на новом месте).

Если волонтеры познакомились с подростком (молодым взрослым) еще в период его проживания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, у волонтеров есть возможность помочь своему подопечному в этот непростой переходный период. Составляется индивидуальная программа сопровождения, направленная на удовлетворение информационных потребностей подростка, обучение его необходимым для жизни в ПНИ навыкам.

Для тех, кто уже живет в ПНИ, актуальна эмоциональная поддержка и практическая помощь со стороны неравнодушного молодого взрослого человека для повышения качества жизни, а также для планирования предпочитаемого будущего, которое может включать в себя получение образования, трудоустройство, жизнь в собственной квартире.

Всегда актуальна помощь выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в освоении навыков, необходимых для безопасного самостоятельного перемещения в городской среде и самостоятельного решения ряда социально-бытовых задач: особенно это пригодится тем, кто планирует в дальнейшем перейти на сопровождаемое или даже самостоятельное проживание.

Молодые взрослые, как правило, не обладают достаточными знаниями и опытом для принятия сложных решений о будущем (например, выбор возможного места работы): ценна возможность посоветоваться с волонтером, получить от него недостающие для принятия решения знания.

Как правило, в ПНИ молодые взрослые жалуются на однообразие повседневной жизни, отсутствие возможностей для интересного и осмысленного времяпрепровождения, поэтому волонтеры берут на себя организацию досуговой деятельности в ПНИ и за его пределами: создают кружки и секции, проводят экскурсии, просто собирают всех за одним столом во время чаепития.

Нередко в ПНИ молодые взрослые, столкнувшись с какими-либо проблемами, не знают, к кому обратиться за помощью. Задача волонтеров – обнаружить проблему, поспособствовать тому, чтобы подопечный нашел способ ее разрешения: с поддержкой волонтера обратился за психологической, юридической или иной помощью в самом ПНИ или за его пределами (например, к специалистам общественной организации, которую представляют волонтеры.

Для проживающих в ПНИ не теряет актуальности сбор материалов личной истории – «Книга памяти», которую они собирают совместно с волонтерами, поскольку не обладают навыками, позволяющими делать это полностью самостоятельно.

*Молодые взрослые, которые живут самостоятельно*

Молодые взрослые, которые выходят из детского дома в самостоятельную жизнь, почти никогда не готовы к этому: недостаточно ориентируются в окружающей действительности, не обладают всеми необходимыми навыками. Если

в этот период жизни они оказываются одни, нередко становятся жертвами мошенников или же сами принимают необдуманные решения. Наличие рядом волонтера улучшает эмоциональное состояние выпускников и повышает их способность справляться с повседневными задачами.

Помимо программ индивидуального волонтерского сопровождения для выпускников, НКО реализуют программы, направленные на социальную адаптацию выпускников. Пример такой программы – стажировка с последующим сопровождаемым трудоустройством: создаются условия, позволяющие выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постепенно освоится в рабочей среде, освоить профессию, не требующую специального образования, получить опыт работы, который пригодится при дальнейшем трудоустройстве на любом рабочем месте (в том числе – по месту стажировки). Чтобы избежать социальной изоляции выпускников, ряд НКО проводят различные мероприятия (мастерские, киноклубы, кружки), задача которых – быть местом встречи выпускников друг с другом и волонтерами.

*Проект «Взрослые вне семьи»*

Автономной некоммерческой организацией «Новые перспективы» в городе Санкт-Петербурге реализуется проект «Взрослые вне семьи»: уход, общение и прогулки, творческие мастерские, арт- и театральная студии, кулинарный и компьютерный классы, адаптивная физкультура и поездки для 140 взрослых в Психоневрологическом интернате № 3 в Петергофе. Сотрудники и волонтеры каждый день пробуждают в подопечных желание развиваться, дают им уважение и внимание, оказывают профессиональную помощь. Также действуют *проекты «Квартира»* в Петергофе и *«Дом сопровождаемого проживания»* в деревне Раздолье – примеры реализации сопровождаемого проживания как альтернативы жизни в ПНИ. С 2017 года реализуется направление *«Сопровождение выпускников»*, переведенных по достижению 18-летнего возраста из Детского дома-интерната № 4 в различные психоневрологические интернаты города Санкт-Петербурга. Проводятся юридические консультации для жителей психоневрологических

интернатов, открыт проект *«Школа правовой грамотности»* на площадке Психоневрологического интерната.

*Программа «Социализация молодых взрослых в ПНИ»*

Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» реализует программу «Социализация молодых взрослых в ПНИ».

Цель программы: помощь в освоении навыков, необходимых для безопасного самостоятельного перемещения в городской среде и самостоятельного решения ряда социально-бытовых задач. В рамках программы предлагается набор упражнений, направленных на отработку отдельных навыков. Сложные комплексные действия раскладываются на отдельные операции, каждая из которых отрабатывается на начальных этапах по-отдельности. Сначала отработка отдельных операций и более сложных действий будет проводиться в условиях, моделирующих реальные (на базе ПНИ), лишь после этого проводится отработка навыков в реальных условиях в сопровождении волонтеров.

Для облегчения овладения навыками предполагается широкое использование системы внешних опор (памятки, схемы, вспомогательные технические средства, такие как калькулятор, и т.п.), перечень которых подбирается для каждого обучающегося по программе индивидуально.

Помимо отработки отдельных навыков, в программу заложено развитие когнитивных функций, от которых зависит успешность реализации любой деятельности. Особое внимание уделяется развитию функций произвольной регуляции деятельности: планированию и самокоррекции.

*Проект «Подарок судьбы»*

Проект «Подарок судьбы», реализуемый на территории Ульяновской области объединяет волонтеров, которые вместе помогают выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, найти свое призвание в жизни: организуют бесплатное обучение и мастер-классы по освоению современных профессий, помогают с трудоустройством. После знакомства с новыми людьми и

новыми профессиями участники проекта «Подарок судьбы» развиваются, меняются в общении, поведении в лучшую сторону, становятся уверенными в себе, любознательными, лучше учатся.

## 6.3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В БОЛЬНИЦЕ: ВОЛОНТЕРСКИЙ УХОД

Любому ребенку госпитализация дается тяжело. Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ситуация усугубляется тем, что взрослые люди, окружающие их в обычной жизни – сотрудники организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – как правило, не могут навещать их в больнице. Также без помощи знакомых взрослых в больнице оказываются дети, изъятые органами опеки и попечительства из семьи, найденные на улице и дети, чьи родители просто не имеют возможности их навещать. Всем этим детям на помощь приходят больничные волонтеры, задача которых – позаботиться об эмоциональном и физическом комфорте каждого ребенка[10].

Длительное пребывание ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, в больнице при недостаточном внимании взрослых приводит к риску возникновения так называемого госпитализма: все хуже идет на контакт с другими людьми, теряет уже приобретенные навыки, не прогрессирует в своем развитии, нарастают проявления эмоционального неблагополучия, ухудшается физическое состояние. Медицинский персонал не имеет возможности обеспечить ребенка необходимым вниманием. Волонтеры, которые регулярно навещают ребенка, напротив, могут удовлетворить его индивидуальные эмоциональные и познавательные потребности, обеспечить качественный уход. У детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые в условиях больницы обеспечены индивидуальным вниманием взрослого, удается свести к минимуму все

[10] Арчакова Т.О., Базанова Е.С., Деснянская О.В. Волонтерский уход за детьми-сиротами в больницах. Пособие для организаторов. — М.: БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2013. – 84 с.

негативные последствия госпитализации: не теряет навыки и не приобретает симптомов эмоционального неблагополучия, может за время госпитализации продвинуться вперед в своем развитии. Волонтеры обеспечивают ребенка эмоциональной поддержкой и общением, дают ему ощущение стабильности и предсказуемости, уменьшают его тревогу, обеспечивают интересным для него досугом, проводят развивающие занятия, помогают наладить контакт с другими детьми и взрослыми в отделении. Также волонтеры осуществляют уход за ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей. Если в состоянии здоровья ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, происходят изменения, волонтер, находясь рядом с ним, может их оперативно заметить и поставить в известность медицинский персонал.

В зависимости от профиля больницы, возраста и состояния находящихся там детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, волонтеры могут оказывать помощь каждому индивидуально либо проводить групповые занятия.

*Организуя деятельность волонтеров в больнице, НКО необходимо учитывать:*

*1. какие потребности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в данной больнице оказываются неудовлетворенными без волонтерской помощи;*

*2. правила для волонтеров в больнице;*

*3. обмен информацией о госпитализированных детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, и их потребностях между сотрудниками больницы и командой волонтеров;*

*4. обучение волонтеров до начала посещения больницы.*

## 6.4. ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ

Вне зависимости от того, насколько тяжелыми являются ограничения, обусловленные состоянием здоровья ребенка, известно, что условия жизни значительно влияют на фактические возможности и уровень развития ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, с особенностями развития нуждаются в индивидуальном внимании и установлении избирательных отношений со взрослым не меньше, чем все остальные. Благодаря возможности уделить время и внимание каждому ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся без попечения родителей, волонтеры помогают также с выраженными нарушениями сделать шаг вперед в своем развитии[11]. В зависимости от степени имеющихся у ребенка ограничений, положительная динамика может выражаться или в чуть большей активности и эмоциональности, или в овладении достаточно сложными навыками (например, такими, как поведение в общественном транспорте). Особенно заметных изменений удается достичь, если волонтер посещает ребенка регулярно (каждую неделю) и долго (не менее года): именно опыт длительных стабильных отношений приводит к устойчивым положительным сдвигам в развитии. Но даже если нет возможности организовать длительное индивидуальное сопровождение волонтером, отдельные встречи могут дать детям новый опыт и положительные эмоции.

Волонтер начинает свое общение с ребенком с установления контакта. Важно дать возможность привыкнуть к волонтеру, не напугать его лишней активностью на первый этапах. Основной принцип взаимодействия с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, имеющим особенности развития – дать все возможности для проявления собственной активности, чтобы он мог влиять на то, как складывается его общение с волонтером. Чем больше взрослый поддерживает

[11] Беркович М. Простые вещи. Как устанавливать контакт с людьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития. – СПб.: «Скифия», 2017;
Квятковска М. Глубоко непонятные дети. Поддержка развития детей с тяжелыми и глубокими нарушениями интеллекта. – СПб.: Издательство-Торговый Дом «Скифия», 2016. – 368 с.

инициативу ребенка с особенностями развития, тем дальше он может продвинуться в своем развитии, реализовать имеющийся у него потенциал развития.

Сотрудники организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, хорошо знающие ребенка-сироту и ребенка, оставшегося без попечения родителей, и НКО, с которой сотрудничает волонтер, могут помочь волонтеру подобрать наиболее подходящие занятия. Это могут быть игры, направленные на развитие и поддержание физического и эмоционального благополучия ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей: творческие или спортивные, в помещении и на прогулке. В целом, содержание занятий волонтера с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, определяется в зависимости от его потребностей и возможностей волонтера. Эмоциональный комфорт в общении с волонтером – приоритет. Недопустимо проведение занятий, негативно сказывающихся на контакте ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, с волонтером, поэтому, например, волонтер может выполнять с ним упражнения, рекомендованные инструктором ЛФК или логопедом, но только если удается превратить это в увлекательное совместное времяпрепровождение.

Волонтер может кормить, одевать ребенка, если тот не делает этого самостоятельно. Крайне важно, чтобы уход был развивающим: каждый момент взаимодействия должен быть полноценным общением с ним. Нужно давать ребенку возможность делать самостоятельно все, что он может, и помогать ему постепенно увеличивать свою самостоятельность[12].

У волонтера есть возможность дать ребенку больше свободы на прогулке, чем это может сделать воспитатель. Особенно интересно для него бывает знакомство с территорией за пределами учреждения, поэтому волонтеры всегда стараются организовать прогулки на соседней детской площадке, походы в магазин и более дальние поездки на общественном транспорте.

Шаг за шагом при поддержке волонтера происходит расширение запаса знаний и навыков ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей.

[12] Бояршинова О.С.. Пайкова А.М. и др. Развивающий уход за детьми с тяжелыми и множественными нарушениями развития; [под ред. А. Л. Битовой, О. С. Бояршиновой]. – М. : Теревинф, 2018.– 114 с.

Обычно у каждого ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, есть какие-то практические задачи, в решении которых может помочь волонтер. Масштаб задач может быть очень разным: кому-то актуально научиться самостоятельно есть, а кому-то – освоить программу коррекционной школы или подготовиться к переходу в ПНИ.

Существуют разные подходы к организации помощи волонтеров детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с особенностями развития: индивидуальное сопровождение, при котором конкретный волонтер закрепляется за конкретным ребенком и посещение группой волонтеров группы детей. Огромное преимущество индивидуального сопровождения – то, что ребенок получает опыт привязанности, а волонтер максимально учитывает его возможности и потребности. Главная сложность – большая нагрузка и ответственность, которые ложатся на одного волонтера. В групповом формате волонтеры «подстраховывают» друг друга – проще обеспечить регулярность встреч и длительное сопровождение.

*Программа «Один волонтер – один ребенок»*

Волонтеры Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» посещают организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с особенностями развития с 2014 года. На сегодняшний день фонд сотрудничает с девятью такими организациями в городе Москве, Московской и Тульской областях. В фонде действует программа «Один волонтер – один ребенок», в рамках которой каждый волонтер сопровождает ребенка не мене года, встречаясь с ним раз в неделю. Помощь волонтеров получают самые разные дети, в том числе – дети с тяжелыми множественными нарушениями развития. 70 волонтеров проекта ходят на прогулки (в том числе, по согласованию с администрацией, за пределами территории учреждения), поддерживают интересы и активность ребенка, помогают осваивать новые навыки, и, главное, дают опыт устойчивых отношений с близким взрослым.

*Проект «Дети вне семьи»*

Благотворительная общественная организация «Перспективы», действующая в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области, реализует проект «Дети вне семьи»: ежедневная поддержка 66 детей с особенностями развития в Детском доме-интернате № 4 города Павловска. Благотворительная общественная организация «Перспективы» дает детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, то, что должен давать любому ребенку близкий ему взрослый – ежедневную помощь и поддержку, защиту и уют, радость и праздники, покупку личных вещей совместно с ребенком, и поддержку даже самых слабых попыток быть самостоятельным. Также они стараются наладить связи с родителями и способствовать устройству/возвращению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью.

*Организуя волонтерскую помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с особенностями развития, НКО необходимо:*

*1. обучить волонтеров до начала посещения организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*

*2. позаботиться о преемственности в действиях волонтеров и сотрудников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*

*3. предусмотреть сопровождение волонтеров специалистом НКО или опытным волонтером, который будет корректировать их взаимодействие с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.*

## 6.5. ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО

Многие НКО проводят разностороннюю работу с семьями детей: как кровными, так и приемными.

Основные направления работы:

- профилактика отказов от новорожденных: сотрудничество с родильными домами, прояснение вопроса о возможности оказания помощи женщинам, заявившим о своем желании отказаться от новорожденного ребенка. В ряде случаев удается оставить ребенка вместе с мамой, обеспечив их всей необходимой помощью (материальной, юридической, психологической). При этом в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывают только те отказники, для которых действительно не было возможность остаться с кровной матерью;

- сопровождение семей в трудной жизненной ситуации (в том числе, воспитывающие ребенка с инвалидностью), дети из которых могут оказаться в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по решению органов опеки и попечительства или же по решению самих родителей. Благодаря помощи добровольцев (волонтеров) и специалистов (юристов, психологов, социальных работников НКО) во многих случаях удается сохранить детей в семье, а если все же дети оказываются в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – помочь родителям поддерживать связь;

- содействие семейному устройству и сопровождение принимающих семей. Такая работа проводится многими НКО. Отметим, что, в случае семейного устройства, если у ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, во время жизни в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, был волонтер, участие волонтера в жизни ребенка после перехода в семью может облегчить процесс адаптации в семье. Также (особенно это касается

подростков) именно волонтер иногда помогает ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся без попечения родителей, решиться попробовать жить в семье.

Например, Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» имеет опыт работы сразу по нескольким программам, направленным на поддержку семей. Социальная работа строится по технологии «Работа со случаем»[13], в которой благополучатель находится в центре внимания всех служб, которые потенциально могут помочь в решении проблем в данной ситуации. Его интересы являются главным и решающим фактором принятия решения, которое принимает специалист (куратор или менеджер случая), выполняющий функцию «проводника» услуг и координатора работы. Услуги выбираются для достижения целей и задач индивидуального плана сопровождения, которые составляет куратор вместе с самим благополучателем.

Волонтеры включаются в работу с семьей в трудной жизненной ситуации в роли кураторов случая. Обучение и работа по сопровождению волонтеров позволяет свести к минимуму ряд серьезных рисков, в первую очередь, нарушение административных, организационных и личных границ благополучателей.

*Проект «Профилактика отказов от новорожденных»*

Данный проект реализуется фондом совместно с родильными домами (город Москва), которые информируют органы опеки и попечительства о женщинах, выражающих намерение отказаться от ребенка или сомнения в том, что смогут его воспитывать. Цель консультирования женщин, выразивших намерение отказаться от новорожденного, – это помощь в принятии информированного и осознанного решения. С женщиной обсуждаются причины отказа и разные варианты дальнейшего жизнеустройства ребенка, рассказывает о различных видах помощи, оказываемых фондом. Консультации проводят психологи или волонтеры с психологическим образованием и практическими навыками консультирования.

[13] Арчакова Т.О., Герасимова А.В., Данилкина Д.Д., Деснянская О.В., Иванова А.В., Курчанова Ю.Р., Сурмило А.Э. Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для куратора случая. Опыт Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» - М.: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019. – 73с.

Помимо психологической работы женщинам органами опеки и попечительства предоставляется комплексная маршрутизация, то есть направление в проекты сопровождения на дому (оказывающие юридическую, социально-психологическую и материальную помощь) или в социальные приюты для матерей с детьми как на базе фонда, так и на базе других организаций по всей Российской Федерации.

*Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»*

Работа фонда в данном проекте направлена на снижение риска помещения ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по инициативе родителей. Так же, как и в работе по профилактике отказов от новорожденных, работа с семьей проводится по индивидуальному плану, для достижения задач которого оказываются различные услуги (социальные, правовые, психологические, педагогические и медицинские) силами как сотрудников и волонтеров фонда, так и внешних организаций.

Однако, есть семьи, в которых технологию работы со случаев приходится модифицировать. Как правило, это ситуации, когда значительные улучшения невозможны, но между ребенком и родителем сформирована привязанность, и в таких случаях цель – «законсервировать» ситуацию в семье, не давая ей ухудшаться со временем. В таком случае куратор-волонтер может стать для семьи «островком стабильности», привлекая внешние ресурсы и просто оставаясь на связи. Волонтер общается непосредственно с семьей, работая в команде со специалистами и сотрудниками Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

*Проект «Близкие люди»*

Цель проекта – помочь замещающим семьям в лечении и реабилитации приемных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья. В проекте психологом проводится комплексная диагностика ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, и семьи (включая консультации специалистов по редким заболеваниям); оценка ситуации и ориентировка родителей во всем спектре особых потребностей

ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей: медицинских, социальных, психологических, образовательных и др. Семьям оказывается содействие в лечении и (ре)абилитации: решение материальных, правовых и организационных проблем, связанных с лечением и реабилитацией; психологическая поддержка и помощь смежных специалистов (логопеда, дефектолога, специалиста по сенсорной интеграции); поддержка в сферах образования и досуга.

Специфика работы со случаем в проекте заключается в том, что родителям приходится расставлять приоритеты и балансировать между разными, иногда противоречивыми целями в нескольких сферах жизни ребенка. Например, выбирать между быстрой госпитализацией для лечения «запущенного» заболевания или несколькими месяцами спокойной жизни дома для адаптации в новой семье. Готовых ответов нет ни у родителей, ни у специалистов, поэтому от волонтера-куратора требуются хорошие коммуникативные навыки и толерантность к неопределенности. Роль волонтера - помочь специалистам в коммуникации с семьей, выполнять функцию заинтересованного посредника, контролировать реализацию заданной стратегии поддержки семьи.

*Проект «Семейная поддержка»*

Благотворительная общественная организация «Перспективы» реализует проект «Семейная поддержка» для помощи семьям, в которых растут дети с особенностями развития (на данный момент поддерживаются 214 семей). В эту программу входят два центра дневного пребывания и гостевой дом, которые предоставляют родителям особых детей, нуждающихся в круглосуточной поддержке взрослого, возможность ненадолго оставить своего ребенка в комфортной и дружественной атмосфере, чтобы поработать, отдохнуть, заняться срочными делами или своим здоровьем. Проводится индивидуальное юридическое консультирование семей, воспитывающих детей с нарушениями развития.

*Организуя волонтерскую помощь кровным и приемным семьям, НКО необходимо:*

*1. учитывать конкретный вид помощи для семьи;*

*2. разработать систему правил, по которым происходит взаимодействие с семьями (эти правила должны быть известны и понятны благополучателям);*

*3. продумать систему взаимодействия с семьей, которая позволит гибко подстраивать помощь под потребности семьи.*

## 6.6. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРАКТИК И ПРОЕКТОВ ПОМОЩИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Определение критериев эффективности волонтерской деятельности в программах поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связано с рядом особенностей, потому что каждый ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей, имеет свои индивидуальные признаки и уникальную личную историю.

Главная цель волонтерского участия в жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – это получение ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, индивидуального внимания и опыта личных отношений, которые трудно достижимы в условиях коллективного воспитания. В то же время именно наличие в жизни ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, значимого взрослого является необходимым условием для его развития и роста. Поступательное взросление в сопровождении наставника, развитие самостоятельности и личностных сил ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, которые позволят ему интегрироваться в общественную жизнь – главные критерии, которые определяют эффективность работы волонтеров, принимающими участие в жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Передача необходимого набора теоретических и практических знаний, умений и навыков, которая происходит в процессе общения волонтера с ребенком-сиротой и ребенком, оставшимся без попечения родителей, позволяет ему эффективно действовать в социальной ситуации (умение контролировать свое поведение в соответствии с общепринятыми нормами, умение ставить цели и достигать их, видение будущего, уверенность в себе, оптимизм, готовность справляться с трудностями, понимание о необходимости вести здоровый образ жизни, умение эффективно управлять финансами и бытом (планирование бюджета, покупки вещей, умение готовить еду, уход за жилищем, отдых).

Навыки самообслуживания, понимание необходимости выбора профессии, понимание необходимости получения образования, понимание в вопросах межличностных отношений, – необходимые составляющие поддержки в трудный период постинтернатной адаптации, которые получает подопечный в результате сформированных отношений со значимым взрослым.

Регулярное отслеживание эффективности работы волонтеров, продумывание мер – важная часть работы координаторов волонтерских групп и руководителей НКО. Критерии эффективности определяются исходя из приоритетов НКО.

Можно выделить критерии, измеряемые количественно, такие как: число воспитанников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, успешно сдавших экзамены; количество часов в неделю, которые дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проводят в больнице вместе с волонтерами; количество выходов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в сопровождении волонтеров за пределы территории организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; число подопечных кризисных семей, в которых удалось избежать изъятия ребенка из семьи органами опеки и попечительства и т.п.

Можно выделить качественные критерии, для которых потребуется проведение оценки до получения помощи от волонтеров и последующее повторение оценки с определенной периодичностью: оценка знаний и различных навыков у детей-сирот

и детей, оставшихся без попечения родителей (подростков, молодых взрослых); оценка их эмоционального состояния и выраженности трудностей поведения.

Мнение благополучателей: детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (подростков, молодых взрослых), о влиянии волонтеров на их жизнь, желание продолжать общение с волонтерами. Оценка может проводиться в форме анкетирования или полуструктурированного интервью[14].

Мнение сотрудников НКО и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с которым сотрудничают волонтеры, о деятельности волонтеров. Отметим, что данное мнение может не отражать корректно значимость помощи волонтеров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (подростков, молодых взрослых), вместе с тем, для продуктивного сотрудничества это мнение важно учитывать и целенаправленно формировать.

[14] Арчакова Т.О., Гарифулина Э.Ш. Дети в роли исследователей, оценщиков и соавторов социальных практик: опыт конкурса «Голос ребенка: дети как эксперты опыта» // Детские инициативы — путь в будущее. — М. : Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2019. — М. Издательство «Перо», 2019. — 86 с.

# 7. НКО, ЗАНИМАЮЩИЕСЯ ПОМОЩЬЮ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Благотворительный фонд «Арифметика добра»

Город Москва

Направления работы: социальная адаптация и семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; наставничество; экспертная деятельность в сфере помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей

Контакты: www.a-dobra.ru

Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

Город Москва

Направления работы: профилактика социального сиротства; организация наставничества для детей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из детских домов (в том числе для детей с особенностями развития); семейное устройство детей-сирот и сопровождение приемных семей (на базе фонда действует школа приемных родителей); обучение сотрудников детских домов; ресурсное обеспечение детских домов и больниц; экспертная деятельность в сфере помощи детям-сиротам.

Контакты: www.otkazniki.ru

Добровольческое движение «Даниловцы»

Город Москва

Направления работы: групповые занятия с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также детьми в трудной жизненной ситуации на базе различных учреждений социальной защиты и медицинских учреждений; групповые занятия с взрослыми в ПНИ.

Контакты: www.danilovcy.ru

Благотворительный фонд «Дети наши»

Город Москва, Смоленская область, Ярославская область.

Направления работы: профилактика социального сиротства; содействие успешной интеграции в общество детей, оставшихся без попечения родителей; организация наставничества; семейное устройство; продвижение идей благотворительности в обществе; внедрение новых информационных технологий в работу некоммерческого сектора.

Контакты: detinashi.ru

Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Под флагом добра»

Город Москва

Направление работы: проведение мероприятий, направленных на социальную реабилитацию детей-сирот, детей в трудной жизненной ситуации с широким привлечением волонтеров, развитие социального волонтерства, подготовка волонтеров.

Контакты: dir@flagdobra.ru

Благотворительный фонд «Дорога к дому»

Город Череповец, город Великий Устюг, город Красавино — Вологодская область, город Костомукша, Республика Карелия; город Воркута, Республика Коми; город Оленегорск, Мурманская область; город Балаково, Саратовская область; город Ярославль, Ярославская область; город Волгоград, Волгоградская область

Направления работы: снижение уровня социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних в регионах присутствия через развитие корпоративного наставничества для семей в трудной жизненной ситуации, а также создание благоприятных условий для проживания детей; оказание помощи малообеспеченным семьям города в проведении косметических ремонтов, благоустройстве жилья, решении жизненных трудностей

Контакты: dorogakdomu.ru

Благотворительный фонд «Жизненный путь»

Город Москва

Направления работы: социальная адаптация молодых взрослых с инвалидностью, проживающих в ПНИ: мастерские, инклюзивный лагерь

Контакты: liferoute.org

Благотворительный фонд «Измени одну жизнь»

Город Москва

Направления работы: создание видео-анкет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, портал о семейном устройстве, поддержка приемных родителей

Контакты: changeonelife.ru

Некоммерческая организация – фонд «Семья для ребенка»

Город Якутск

Направления работы: содействие в разработке и практической реализации мер по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по социальному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей; содействие в разработке и практической реализации мер по профилактике семейного и детского неблагополучия, профилактике жестокого обращения и насилия в семье, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних детей, профилактике потребления психоактивных веществ и т.д.; содействие в разработке и практической реализации мер по социальному обслуживанию граждан, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг, по социальному сопровождению граждан, в том числе детей, родителей, опекунов, попечителей, или законных представителей несовершеннолетних детей; содействие в разработке и практической реализации мер по оказанию поддержки социально ориентированным НКО

Контакты: fond-7ya@bk.ru

Межрегиональная общественная организация «Клуб волонтеров»

Город Москва

Направления работы: проведение обучающих мастер-классов в детских домах, школах-интернатах и центрах помощи детям; содействие интеграции в общество выпускников детских домов и школ-интернатов, поддержка в постинтернатной адаптации и постинтернатное сопровождение

Контакты: www.club-volonterov.ru

Региональная общественная организация по оказанию содействия в помощи социально неблагополучным слоям населения «Линия социального доверия»

Республика Бурятия

Направления работы: организация наставничества для воспитанников детских домов

Контакты: nastavnik03.ru

Новгородская областная общественная организация помощи приемным семьям и детям-сиротам «Новая семья»

Город Великий Новгород

Направления работы: поддержка потенциальных и уже действующих приемных семей

Контакты: triftatyana@yandex.ru

Благотворительный фонд «Открывая горизонты»

Город Москва

Направления работы: программы профессиональной ориентации и социальной адаптации для подростков в трудной жизненной ситуации; наставничество

Контакты: открывая-горизонты.рф

Благотворительная организация «Перспективы»

Город Санкт-Петербург

Направления работы: поддержка детей и взрослых с тяжелыми и множественными нарушениями в учреждениях для детей-сирот и в психоневрологических интернатах; организация сопровождаемого проживания; помощь семьям, имеющим в своем составе человека с тяжелыми нарушениями развития; проведение обучающих семинаров для сотрудников НКО, и госорганов, родителей и волонтеров

Контакты: www.perspektivy.ru

Автономная некоммерческая организация «Центр развития молодежи и поддержки добровольчества «Свои люди»

Город Югра

Направления работы: сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и приемных семей по технологии долгосрочного индивидуального наставничества

Контакты: www.iNastavnik.ru

Благотворительныq фонд «Надежда по всему миру»

Город Новосибирск

Направления работы: организация наставничества для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социально-педагогической поддержке, организация работы с волонтерами

Контакты: hopeworld.ru

Детский благотворительный фонд «Солнечный город»

Город Новосибирск

Направления работы: помощь детям, оставшимся без попечения родителей, приемным семьям и семьям, попавших в трудную жизненную ситуацию

Контакты: www.sgdeti.ru

Благотворительный фонд «Сохраняя жизнь»

Оренбургская область

Направления работы: развитие института усыновления в Оренбургской области; помощь женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; профилактика социального сиротства; помощь в адаптации в современном мире сиротам, готовящимся к выпуску из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; помощь выпускникам детских домов Оренбургской области; организация наставничества

Контакты: сохраняяжизнь.рф

Всероссийская общественная организация «Союз добровольцев России», Забайкальское отделение

Забайкальский край

Направления работы: помощь детям-отказникам в больницах и детских домах; семейное устройство детей-сирот; поддержка кровных семей в трудной жизненной ситуации, одиноких и многодетных мам, беременных женщин в сложной жизненной ситуации, выпускниц детских домов и интернатов с целью профилактики социального сиротства

Контакты: vk.com/dobrotcentr_zabaikal

Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры»

Город Москва, Московская область, город Санкт-Петербург, Тульская область

Направления работы: организация наставничества для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социально-педагогической поддержке (дети из детских домов, приемных семей и кризисных семей)

Контакты: www.nastavniki.org

Региональный центр развития добровольчества Курганской области

Город Курган, Курганская область

Направления работы: проект «Крутой выходной» направлен на снижение образовательных дефицитов у воспитанников детских домов, имеющих проблемы в усвоении учебных дисциплин через организацию мастер-классов, направленных на расширение кругозора, приобретение полезных знаний и умений, профессионального самоопределения

Контакты: prospekt45.ru

Региональный ресурсный центр по поддержке добровольчества (волонтерства) Смоленской области

Смоленская область.

Направления работы: повышение уровня социализации в обществе воспитанников интернатных учреждений посредством вовлечения в совместную деятельность по прохождению социальных маршрутов с волонтерами-студентами

Контакты: eternity-21@mail.ru

Фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства»

Город Москва

Направления работы: долгосрочные программы поддержки воспитанников детских домов, обучающий ресурс для подростков, общение с онлайн наставниками, обучение специалистов

Контакты: www.hraniteli.ru

Благотворительный фонд «Цвет жизни»

Город Москва

Направления работы: программы профессиональной и социальной адаптации детей-сирот

Контакты: www.zvet-zhizni.ru

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года «Всеобщая декларация прав человека»;

2. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года «Конвенция о правах ребенка»;

3. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 10 января 2002 года «Рекомендации о поддержке добровольчества»;

4. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 2015 года «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период»;

5. XVI Всемирная конференция добровольцев Международной Ассоциации добровольческих усилий от января 2001 года «Всеобщая декларация добровольчества»;

6. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года);

7. Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 3 июня 1993 года № 5090-1 «Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации»;

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 года № 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2020 года № 623 «О внесении изменений в перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

10.Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 января 2018 года № 102-р об образовании Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера);

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»;

12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 года № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 08 июня 2016 года № 1144-р «О плане мероприятий («дорожной карте») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»;

14. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2009 года №1054–р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации;

15. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции содействия развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;

16. Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению на 2016-2020 годы, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 23 мая 2016 года №3468п-П44;

17. План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко 05 июля 2017 года № 4723п-П44;

18. План основных мероприятий по проведению в 2018 году в Российской Федерации Года добровольца (волонтера), утвержденный Председателем

Оргкомитета, первым заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко 13 марта 2018 года № А4-4103к;

19. Указ Президента Российской Федерации от 06 декабря 2017 года № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)»;

20. Гражданский кодекс Российской Федерации;

21. Налоговый кодекс Российской Федерации;

22. Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

23. Федеральный закон от 05 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

24. Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 82–ФЗ «Об общественных объединениях»;

25. Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

26. Арчакова Т.О., Базанова Е.С., Деснянская О.В. Волонтерский уход за детьми-сиротами в больницах. Пособие для организаторов. — М.: БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2013. – 84 с.;

27. Арчакова Т.О., Гарифулина Э.Ш. Дети в роли исследователей, оценщиков и соавторов социальных практик: опыт конкурса «Голос ребенка: дети как эксперты опыта» // Детские инициативы — путь в будущее. — М. : Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2019. — М. Издательство «Перо», 2019. — 86 с.;

28. Арчакова Т.О., Герасимова А.В., Данилкина Д.Д., Деснянская О.В., Иванова А.В., Курчанова Ю.Р., Сурмило А.Э. Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для куратора случая. Опыт Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» - М.: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019. – 73с.;

29.Арчакова Т.О., Герасимова А.В., Данилкина Д.Д., Деснянская О.В., Иванова А.В., Курчанова Ю.Р., Шихова О.В. Работа со случаем в профилактике социального

сиротства: практические инструменты для психолога. – М.: Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-иротам», 2019. – 63 с.;

30. Арчакова Т.О., Деснянская О.В., Денисов П.Л., Джос О.А., Шихова О.В. Профилактика отказов от новорожденный: опыт Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам». – М.: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» 2019. – 70 с.;

31. Абсандзе И., Батурина А., Беркович М. и др. В помощь начинающему волонтеру. - Спб.: БОО «Перспективы», 2018. - 21 с.;

32. Белановский Ю.С. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов. – М.: Омега-Л, 2017.;

33. Беркович М. Простые вещи. Как устанавливать контакт с людьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития. – СПб.: «Скифия», 2017;

34. Бояршинова О.С.. Пайкова А.М. и др. Развивающий уход за детьми с тяжелыми и множественными нарушениями развития; [под ред. А. Л. Битовой, О. С. Бояршиновой]. – М. : Теревинф, 2018.– 114 с.;

35. Боулби, Дж. Привязанность/Дж. Боулби; пер. с англ. Н. Г. Григорьевой, Г. В. Бурменской; общ. ред. и вступ. статья Г. В. Бурменской. – М.: Гардарики, 2003. – 477 с.;

36. Выродова И.А. Взаимодействие ухаживающих взрослых с младенцами-сиротами в условиях дома ребенка: Монография / И.А. Выродова. – М.: Полиграф Сервис, 2011. – 252 с.;

37. Маслюк Ольга Николаевна. Педагогическая система И.П. Иванова в современном контексте духовно-нравственного воспитания школьников: Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01 Рязань, 2002;

38. Морозова Т.Ю., Довбня С.В. Шаг навстречу: программы раннего вмешательства в домах ребенка. – М: Генезис, 2011. – 168 с.;

39. Капилина (Пичугина) М.В., Панюшева Т.Д. Приемный ребенок: жизненный путь, помощь и поддержка. – М: Никея, 2015. – 432 с.;

40. Квятковска М. Глубоко непонятные дети. Поддержка развития детей с тяжелыми и глубокими нарушениями интеллекта. – СПб.: Издательство-Торговый Дом «Скифия», 2016. – 368 с.;

41. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями // Письмо Министерства экономического развития Российской Федерации от 29 ноября 2016 года № 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями»;

42. Панюшева Т.Д., Пасечник И.В. Быть наставником: пособие для волонтеров. – М: «Дети наши», 2017. – 152 с.;

43. Письма органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования;

44. Программа раннего вмешательства в домах ребенка (опыт российско-американского проекта в Санкт-Петербурге)/Р.Ж. Мухамедрахимов, О. И. Пальмов, Н.В. Никифорова, К. Гроак, Р. МакКолл // Ранняя психолого-медико-педагогическая помощь детям с особыми потребностями и их семьям. Материалы конференции. – М.: Полиграф сервис, 2003. – с. 275-281;

45. Серкина А.В., Груничева С.И., Мещерякова И.А Взаимодействие детей с тяжелыми множественными нарушениями развития и глубокой степенью умственной отсталости с разными взрослыми в условиях учреждения для детей-сирот // «Дефектология». – 2017. – № 5. – с. 44-52;

46. Серкина А.В. «Напиши мне целый мир: Как научить детей писать тексты: пособие для волонтеров». – [б.м.]: Издательские решения, 2019. – 64 с.;

47. Тульская А. Как привлечь волонтеров и поддержать их мотивацию. Опыт работы волонтерской службы Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации «Перспективы». - Спб.: БОО «Перспективы». - 38 с.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

*Анкета волонтера (на примере работы Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)*

Раз Вы оказались здесь, значит, собираетесь стать волонтером и начать помогать детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Спасибо Вам!

Вместе с тем, такая работа требует много ресурсов и на практике работа волонтером часто оказывается сложнее, чем ожидалось. Данная анкета составлена для того, чтобы помочь Вам взвесить свои возможности и подобрать наиболее подходящий для Вас формат работы.

1. Фамилия, имя, отчество
2. Контактный телефон
3. Адрес электронной почты
4. Год вашего рождения
5. Образование
6. Ближайшая станция метро
7. Есть ли у Вас опыт волонтерской деятельности? Какой?
8. В каких направлениях работы проекта «Быть рядом» Вы хотите принимать участие?

- уход в больницах;
- участие в обучающей программе для детей в больницах «Вокруг света»;
- наставничество;
- социобег;
- социализация выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в ПНИ;

9. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152 - ФЗ от 27 июля 2006 года я выражаю свое согласие на обработку (действия (операции) с

персональными данными) моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» и его представителями моих персональных данных, переданных мною лично при подаче анкеты волонтера, следующих моих персональных данных: ФИО, дата рождения и т.д.

10. Вы планируете быть волонтером не менее одного года?

11. У Вас есть возможность выделять для волонтерства полдня каждую неделю?

12. Какие жизненные обстоятельства могут помешать Вам находить время для волонтерства?

13. Кто из вашего ближайшего окружения поддерживает Ваше желание стать волонтером?

14. Став волонтером, Вы готовы раз в 2 месяца посещать обучающие семинары и консультации с психологом?

15. Если у Вас есть ограничения, связанные с состоянием здоровья (в том числе психическим здоровьем)? Какие?

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

*Соглашение о сотрудничестве НКО и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере работы Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)*

_____, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «НКО», в лице _____, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия, направленное на улучшение качества жизни, оптимизацию содержания, воспитания, образования, развития получателей социальных услуг (далее – ПСУ) Организации, их социальную адаптацию, реабилитацию.

Сотрудничество осуществляется на безвозмездной основе.

1.2. Целями сотрудничества Сторон являются:

- улучшение качества жизни ПСУ Организации;

- содействие всестороннему развитию ПСУ Организации и раскрытию индивидуального потенциала;

- содействие при оказании комплексной медико-социальной, психолого-педагогической реабилитации и духовно-нравственной помощи ПСУ Организации;

- создание оптимальных жизненных условий ПСУ Организации;

- организация социальной и интеграционной работы с ПСУ Организации;

- организация спортивных занятий с ПСУ Организации;

- творческое развитие ПСУ Организации;

- духовно-нравственное просвещение и воспитание ПСУ Организации.

1.3. Стороны выражают свою готовность к объединению усилий для максимальной реализации положений настоящего Соглашения.

1.4. Стороны обязуются в своей деятельности руководствоваться нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе приказами и распоряжениями Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - Департамент), правилами внутреннего распорядка и нормативными документами Организации, строго соблюдать моральные, культурные и этические ценности, не допускать ущерба психологическому и физическому состоянию ПСУ Организации.

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. НКО:

2.1.1. НКО в рамках реализуемых благотворительных программ добровольно на безвозмездной основе вправе:

- проводить с ПСУ Организации мероприятия социального и профилактического характера;

- привлекать специалистов для разработки и внедрения новых подходов к воспитанию и обучению ПСУ Организации;

2.1.2. НКО осуществляет работу с ПСУ Организации силами работников и/или волонтеров НКО, а также привлекая сторонних специалистов, по согласованию с Организацией;

2.1.3. НКО обязуется представлять Организации список работников и/или волонтеров НКО, привлеченных специалистов, с указанием их фамилии, имени, отчества, места жительства (фактического проживания или пребывания);

2.1.4. НКО несет полную ответственность за действия своих сотрудников и/или добровольцев (волонтеров) НКО, а также привлеченных специалистов;

2.1.5. НКО назначает уполномоченного представителя из числа представителей НКО и в письменном обращении информирует об этом Организацию;

2.1.6. НКО согласовывает с Организацией условия посещения, характер работы и допуска к работе работников и/или волонтеров НКО, привлеченных специалистов;

2.1.7. НКО согласовывает с Организацией список ПСУ Организации для оказания им регулярного содействия в получении социальной, профилактической и реабилитационной помощи с указанием фамилии, имени, отчества, возраста;

2.1.8. НКО согласовывает с Организацией мероприятия, запланированные НКО к реализации на территории Организации и при участии ПСУ и сотрудников Организации, не менее чем за 7 рабочих дней до даты их планируемой реализации;

2.1.9. НКО при оказании ПСУ Организации социальных и реабилитационных услуг, руководствуется нормами Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

2.1.10. НКО обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации, ставшей известной НКО в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.11. НКО соблюдает правовые нормы, регламентирующие работу Организации, в том числе правила внутреннего распорядка Организации;

2.1.12. НКО обязуется содержать предоставленные Организацией помещения, места для хранения, технические средства, оборудование в надлежащем санитарно-гигиеническом и техническом состоянии;

2.1.13. НКО обязуется информировать Организацию об имеющихся у ПСУ Организации нуждах и содействовать их удовлетворению;

2.1.14. НКО организует выход ПСУ Организации за пределы территории Организации в соответствии с п. 5.10. Регламента взаимодействия организаций для

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций по работе с семьями с детьми Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями, утвержденного Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 09 февраля 2015 года № 71 с целью содействия по оказанию им социальных и реабилитационных услуг, на прогулки, спортивные занятия, а также организует посещение ПСУ Организации культурных, образовательных и иных учреждений или мероприятий. При организации указанных мероприятий НКО обязуется обеспечивать сопровождение ПСУ Организации силами работников и/или волонтеров НКО в установленном в Организации объеме;

2.1.15. При организации каждого мероприятия, связанного с выходом за пределы территории Организации, НКО обязуется согласовывать с Организацией список ПСУ Организации и их сопровождающих.

2.2. Организация:

2.2.1. Организация обеспечивает НКО в целях исполнения пункта 2.1.1 настоящего Соглашения:

- предоставление помещений для проведения занятий и мероприятий социального и профилактического характера с ПСУ Организации;

- возможность использования работниками и/или волонтерами НКО технических средств и оборудования Организации для оказания социальных и реабилитационных услуг, мероприятий социального и профилактического характера ПСУ Организации;

2.2.2. Организация предоставляет НКО возможности для осуществления благотворительной деятельности, необходимые для работы привлеченных специалистов, работников и/или волонтеров в соответствии с организационно-техническими возможностями и Правилами внутреннего распорядка Организации;

2.2.3. Организация создает условия для посещения ПСУ Организации представителями НКО не менее 1 раза в неделю с 8.00 до 20.00, включая выходные и праздничные дни (по предварительному согласованию);

2.2.4. Организация информирует НКО об ограничениях, связанных с состоянием здоровья ПСУ Организации, о наличии у ПСУ Организации инфекционных заболеваний и мерах безопасности, необходимых к соблюдению при работе с ними;

2.2.5. Организация информирует НКО о правовых нормах, регламентирующих работу Организации, о необходимых режимных требованиях и о других правилах, соблюдение которых требуется от НКО, а также своевременно уведомляет НКО об изменениях этих норм и правил;

2.2.6. Организация определяет уполномоченного работника по взаимодействию с представителями НКО для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной работе.

## 3. Заключительные положения

3.1. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Соглашения, а также совместно обсуждать и оценивать результаты работы НКО;

3.2. В случае нарушения сотрудниками НКО правил внутреннего распорядка или иных правил, действующих в Организации, уполномоченный работник по взаимодействию с представителями НКО извещает об этом уполномоченного представителя НКО. Руководитель НКО принимает меры для пресечения подобных действий представителя НКО. В случае повторяющихся неоднократных нарушений правил представителем НКО или причинения вреда ПСУ Организации составляется письменный отказ в допуске представителя/представителей НКО к работе с ПСУ Организации с указанием причины и информированием Департамента;

3.3. В решении вопросов, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации;

3.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до _____;

3.5. Настоящее Соглашение может быть изменено по соглашению Сторон. Соглашение об изменении настоящего Соглашения должно быть составлено в письменной форме и подписано Сторонами;

3.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимному соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке;

3.7. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему Соглашению составляются в письменной форме и являются его неотъемлемой частью;

3.8. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются путем переговоров между Сторонами;

3.9. В случае если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться в том числе в Арбитражный суд города Москвы;

3.10. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Организации, второй - у НКО.

## 4. Адреса и реквизиты сторон

| | |
|---|---|
| Организация | НКО |
| Юридический адрес: | Юридический адрес: |
| _____ | _____ |
| Почтовый адрес: | Почтовый адрес: |
| _____ | _____ |
| ИНН: | ИНН: |
| _____ | _____ |
| КПП: | КПП: |
| _____ | _____ |
| Банк: | Банк: |
| _____ | _____ |

| | |
|---|---|
| Расчетный счет: | Расчетный счет: |
| _____ | _____ |
| Корреспондентский счет: | Корреспондентский счет: |
| _____ | _____ |
| БИК: | БИК: |
| _____ | _____ |

## 3. ПОДПИСИ СТОРОН

| | |
|---|---|
| Организация | НКО |
| _____ | _____ |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

*Договор НКО с волонтером на безвозмездное выполнение работ и (или) оказания услуг (на примере работы Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)*

Благотворительный фонд _____ в лице руководителя _____ (далее именуемая Организация) с одной стороны, и _____

(паспорт серия _____№_____, выдан (кем и когда) _____, (далее именуемый Волонтер), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Терминология

Волонтер – физическое лицо, осуществляющее благотворительную или иную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческая (волонтерская) деятельность).

Организация – юридическое лицо, в чьих интересах осуществляет свою безвозмездную деятельность Волонтер.

Учреждение – медицинская или социальная организация на территории которой осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Волонтер принимает на себя обязанности по осуществлению благотворительной деятельности в форме безвозмездного труда в интересах Организации по организации досуга и/или ухода за детьми, оставшимися без попечения родителей и детьми-сиротам в Учреждении, а также после их выпуска из Учреждения, принимая во внимание правила соблюдения конфиденциальности, которые регулируются Приложением, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Деятельность Волонтера регулируется Приложением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Приложение определяет сроки, перечень, объем и условия добровольческой (волонтерской) деятельности в конкретном Учреждении.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

2.1. Волонтер имеет право:

2.1.1. Осуществлять благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если они не противоречат Законодательству Российской Федерации, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, требованиям Учреждения, в котором эта деятельность осуществляется.

2.1.2. Прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

2.1.3. Получать консультации специалистов Организации (психолог, педагог) в случае возникновения педагогических, психологических или эмоциональных трудностей в процессе осуществления волонтерской помощи детям в Учреждении.

2.1.4. Участвовать в тренингах и обучающих семинарах, проводимых как специалистами Организации, так и привлеченными специалистами по тематике, соответствующей непосредственному направлению деятельности Волонтера, а также по любой другой тематике, в рамках направлений деятельности Организации.

2.2. Волонтер обязан:

2.2.1. Пройти перед началом волонтерской деятельности обучение, собеседование с психологом и необходимое медицинское обследование, а также ознакомиться с внутренними документами Организации, регулирующими деятельность волонтера по уходу за детьми в Учреждении.

2.2.2. Знать цели и задачи Организации, соблюдать правила и требования Организации.

2.2.3. Не разглашать конфиденциальную и служебную информацию как Организации, так и Учреждения, в том числе, идентифицирующую информацию о

детях (ФИО, возраст, место проживания, а также медицинские диагнозы), находящихся в Учреждении.

2.2.4. Сообщать координатору учреждения о ситуациях, связанных с нарушением прав детей в Учреждении и за его пределами, если такая информация стала ему известна.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Организация имеет право:

3.1.1. Предложить Волонтеру изменить вид волонтерской деятельности.

3.1.2. Отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств, нарушении правил и требований настоящего Договора, установленных Учреждениями и (или) правил и требований, установленных Организацией.

3.2.Организация обязана:

3.2.1. Обеспечить Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств, в том числе получить согласие Учреждения на допуск Волонтера к детям и согласовать требования, предъявляемые к Волонтеру Учреждением.

3.2.2. Предоставлять Добровольцу (Волонтеру) информацию о деятельности Организации, необходимую для выполнения добровольческой (волонтерской) деятельности.

3.2.3. Предоставлять возможность для получения Волонтером необходимых для осуществления волонтерской деятельности знаний и навыков, в том числе психологической помощи.

3.2.4. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках Приложения к настоящему договору.

## 4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

4.2. Если в процессе переговоров спорные вопросы не решены, Стороны могут обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в соответствии с условиями договора.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| Организация | Волонтер |
|---|---|
| Юридический адрес: | Регистрация: |
| _____ | _____ |
| Почтовый адрес: | Почтовый адрес: |
| _____ | _____ |
| ИНН: | Паспорт серия: |
| _____ | _____ |
| КПП: | Номер: |
| _____ | _____ |
| Банк: | Выдан: |
| _____ | _____ |
| Расчетный счет: | Кем: |
| _____ | _____ |
| Корреспондентский счет: | _____ |

_____ Телефон:

БИК: _____

_____ _____

## 4. ПОДПИСИ СТОРОН

Организация Волонтер

_____ _____

Приложение
к Договору НКО с волонтером на безвозмездное
выполнение работ и (или) оказания услуг

*Правила осуществления волонтерской деятельности в больнице (на примере работы Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)*

Основная цель волонтерской деятельности в больнице – это повышение качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на лечении в больнице и проживающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Волонтеры могут:

1. Оказывать эмоциональную поддержку детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, способствуя их развитию;
2. Помогать в социальной адаптации;
3. Оказывать помощь в осуществлении ухода (гигиенические процедуры, кормление, прогулки, выездные мероприятия и др.).

Основные принципы волонтерской деятельности:

1. Волонтер работает в команде;
2. Общее руководство и контроль за волонтерской деятельностью осуществляет координатор;
3. Деятельность волонтера направлена на достижение общих целей с организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также больницей;
4. Уважение к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, другим волонтерам, а также сотрудникам больницы;
5. Волонтеру запрещено вступать в конфликтные отношения с сотрудниками больницы;

6. Волонтер добросовестно исполняет только разрешенную ему работу;

7. Волонтер обязуется соблюдать правила работы больницы.

Правила посещения волонтером больницы:

1. Посещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в соответствии с установленным режимом;

2. Работа осуществляется только в здоровом состоянии;

3. Посещение больницы осуществляется только в сменной обуви;

4. Посещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется только с чистыми руками;

5. Необходимо уведомлять о приходе/уходе из больницы дежурной постовой медсестре и координатору команды (посредством смс);

6. Приносить еду и напитки для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно только с разрешения персонала отделения;

7. Необходимо согласовывать с медперсоналом проветривание помещений;

8. Необходимо следить за безопасностью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе не оставлять их на пеленальном столе и не давать им меткие детали;

9. Запрещается распространять информацию о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей (фотографии, фамилию, историю болезни, адрес проживания и т.п.);

10. Запрещается лечить детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и приносить для них лекарства и медикаменты.

Разрешенная волонтерская деятельность в отделении:

1. Игры и занятия, направленные на развитие физического и эмоционального благополучия;

2. Применение тактильной методики;

3. Кормление в случае необходимости, а также обучение самостоятельному навыку приема пищи;

5. Проведение гигиенических процедур;

6. Сопровождение на медицинские процедуры и обследования в случае необходимости.

*Правила осуществления волонтерской деятельности для программы «Наставничество» (на примере работы Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)*

Основная цель волонтерской деятельности – это проведение комплекса мер по осуществлению наставничества путем общения волонтеров и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Волонтерам разрешено:

1. Оказывать эмоциональную поддержку и помощь в адаптации детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
2. Сопровождать на прогулках и выездных мероприятиях.

Основные принципы добровольческой (волонтерской) деятельности:

1. Волонтер работает в команде;
2. Деятельность волонтера направлена на достижение общих целей с организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Уважение к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, другим волонтерам;
4. Волонтеру запрещено вступать в конфликтные отношения;
5. Волонтер добросовестно исполняет только разрешенную ему работу;
6. Минимальный срок работы волонтера составляет 1 год.

Правила посещения волонтером организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

1. Волонтер обязуется посещать детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не менее 1 раза в неделю в свободное от занятий время и по согласованию сотрудниками организации для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, и координатором;

2. Работа осуществляется только в здоровом состоянии;

3. Запрещается распространять информацию о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей (фотографии, фамилию, историю болезни, адрес проживания и т.п.);

4. Запрещается оказывать материальную помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

5. Запрещается приносить для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей продукты питания без согласования с сотрудниками организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и координатором.

*Согласие на обработку персональных данных*

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт серия _____ № _____, выдан «_____» _____ _____ года

_____

(когда, кем)

Зарегистрированный по адресу _____

(субъект Российской Федерации)

_____

(адрес по месту регистрации)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О защите персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уточнение, обезличивание, распространение, передачу, блокирование и уничтожение) Организации, а также иными уполномоченными лицами Организации, с которыми у Организации заключены договоры на оказание услуг либо иные договоры, связанные с проведением программ, проектов, мероприятий, ведением уставной деятельности Организации.

Я также даю согласие на общедоступность моих данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, образования, квалификации, общественной деятельности и иных кратких биографических данных, а также на размещение на сайте Организации и сайтах партнеров моих официальных фотографий.

Я уведомлен и согласен с тем, что указанное Согласие может быть отозвано мною в письменном виде.

Я ознакомлен с документами Организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных участников, а также о моих правах и обязанностях в этой сфере.

Согласие дано на срок до момента его отзыва в письменном виде.

Подпись _____ (_____)

Дата _____._____._____ год.

*Соглашение волонтера с НКО о неразглашении конфиденциальной информации (на примере работы Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)*

город Москва «___» _____ года

Благотворительный фонд _____, в лице руководителя _____, действующей на основании Устава (именуемая в дальнейшем администрация Фонда), и _____, паспорт серии _____ номер _____, выдан _____ (именуемая в дальнейшем Волонтер/Сотрудник фонда) договорились о нижеследующем:

1. Термины, употребляемые в Соглашении:

1.1. Дети-сироты – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей, уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в том числе при отказе родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций, при создании действиями или бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию, а также в других случаях отсутствия родительского попечения.

1.2. Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя. Конфиденциальной является информация о фамилии, имени, отчестве ребенка, оставшегося без попечения родителей, его дате рождения, а также информация о его состоянии здоровья, которая может составлять врачебную тайну в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации». При создании и распространении указанной информации должна быть исключена возможность идентификации личности ребенка, оставшегося без попечения родителей, его родителей и других его родственников.

1.3. Передача конфиденциальной информации – передача информации, зафиксированной на материальном носителе или в электронном виде, официальными представителями детей-сирот Волонтерам/Сотрудникам фонда, а также Волонтерами/Сотрудниками фонда должностным лицам организаций для детей-сирот, в том числе учреждений здравоохранения исключительно в целях обследования, лечения и реабилитации детей-сирот.

2. Волонтер/Сотрудник фонда отдает себе отчет в том, что в ходе работы с детьми-сиротами может получить доступ к конфиденциальной информации и/или персональным данным, которую он не имеет права разглашать.

Конфиденциальная информация без предварительного письменного разрешения официального представителя ребенка-сироты не может распространяться Волонтером/Сотрудником фонда среди лиц, не допущенных к работе с конфиденциальной информацией о детях-сиротах.

3. Волонтер/Сотрудник фонда, если она получит от должностного лица организации для детей-сирот или от любого другого официального представителя ребенка-сироты, или от должностного лица учреждения здравоохранения, в котором ребенок-сирота проходил/проходит обследование, лечение или реабилитацию, конфиденциальную информацию, обязуется:

а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе не распространять эту информацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствах массовой информации, в переписке по электронной почте с лицами, не допущенными к работе с конфиденциальной информацией;

б) никогда не использовать ее без предварительного письменного разрешения официального представителя ребенка-сироты;

в) не передавать полученную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения официального представителя ребенка, оставшегося без попечения родителей, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от официального представителя ребенка-сироты;

- должна быть раскрыта получившей стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством.

5. При нарушении оговоренных в Соглашении обязательств Волонтер/сотрудник Фонда будет персонально нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Реквизиты сторон:

| | |
|---|---|
| Организация | Волонтер |
| Юридический адрес: | Регистрация: |
| _____ | _____ |
| Почтовый адрес: | Почтовый адрес: |
| _____ | _____ |
| ИНН: | Паспорт серия: |
| _____ | _____ |
| КПП: | Номер: |
| _____ | _____ |
| Банк: | Выдан: |
| _____ | _____ |
| Расчетный счет: | Кем: |
| _____ | _____ |
| Корреспондентский счет: | _____ |
| _____ | Телефон: |
| БИК: | _____ |
| _____ | _____ |

7. Подписи сторон

Организация

_____

Волонтер

_____